

東部
(伊豆の国市)

伊豆の国市保健福祉・こども・子育て 相談センター



相談
サービス

赤ちゃんからお年寄りまで、 いのちを守る相談窓口

平成27年4月に伊豆の国市役所大仁庁舎内に開設された「保健福祉・こども・子育て相談センター」。家庭が抱える複雑化、多問題化した相談等に対応するため、これまで社会福祉、障がい福祉、長寿福祉、健康づくりなどの複数の課で対応していた市民の困りごとを、相談センターに集約。赤ちゃんから高齢者まで、ひとつの窓口で相談に対応する先進的な取組です。当事者以外にも民生委員やご近所の家庭を気にする住民が窓口を訪ねることもあります。職員17名のうち13名が保健師や様々な分野の専門職。地域包括支援センターなどの専門機関とも連携。ワンストップで相談、サポートを受けられる場所としてその存在が市民に浸透してきました。



大仁庁舎に入ってすぐ、わかりやすい場所にある相談センター。専門職が机を並べることで情報共有しやすく対応も早くできるそう。

メッセージ



保健福祉・こども・子育て相談センターの皆さん
「どこに相談してよいかわからない」「困りごとがいろいろある」「子どものことも祖父母のことも心配」など、健康や福祉、介護、子育て全般に関する相談や複数にまたがる困りごとを丁寧にお話しを伺い、整理し、必要な支援を一緒に考え、自立に向けてのサポートを行います。今まで見えてこなかった課題も浮き上がってくることで解決に向けて歩むことができます。

ここに注目!!

保健福祉・こども・子育て相談センター

- 育児・発達
 - 在宅医療相談
 - 認知症相談
 - 高齢者虐待
 - 障がい者虐待
 - 地域包括ケア
- 【専門スタッフ】**
保健師
社会福祉士
管理栄養士
家庭児童相談員
女性相談員
教員経験者
メンタルヘルス相談員
障がい区分認定調査員
- 【支援スタッフ】**
事務職員
- 児童虐待
 - 発達・教育
 - 保健福祉に係る緊急対応
 - 高齢者総合相談
 - 障がい者総合相談
 - DV・女性相談

相談・連携

市民 子ども・父母、 高齢者、障がい者、 家族、近隣住民	教育機関等 小中学校、幼稚園、 保育園、 子育て支援センター	公共的機関 医療機関、福祉機関 介護保険事業者 警察署、消防署(救急)	地域包括支援センター 児童発達支援センター 相談支援事業所
--	--	---	--

東部
(富士宮市)

富士宮市福祉総合相談課



相談
サービス

市民の悩みに寄り添い解決につなげる

市民が困りごとを抱えて行政の窓口を訪ねる時、その困りごとが「複合的」である場合、庁舎内のあちこちの担当課で相談することになり、途方に暮れることも少なくありません。富士宮市では10年程前から福祉相談のワンストップ化を推進。市直営の地域包括支援センターが中心となりさまざまな支援を必要とする人を支えています。さらに認知症への対応として市民による地域での見守りをすすめており、認知症キャラバンメイトは県内で最も多く、認知症サポーター養成講座を受講した市民も1万人を超えます。サポートが必要な人をみんなで支える地域づくりが実践されています。



「出前地域ケア会議」の様子。住民も参加して安心して暮らせる地域を目指します。

メッセージ



地域包括支援センター
主任介護支援専門員 赤池 好子さん(左)
保健師・精神保健福祉士 久保田 絵美子さん(右)
介護相談、生活困窮や権利擁護に関する相談、認知症などさまざまな「困りごと」を抱える人の初期相談窓口を一本化したのが福祉総合相談課です。家族全体でさまざまな問題を抱えているケースにも対応しています。「困りごと」があったら、まず窓口にお問い合わせください。お一人で、あるいは家族内で抱え込まず、相談していただくことから解決の糸口が見つかります。

ここに注目!!

- ①若年性認知症の方へのサポート**
若年性認知症は見つけにくいと言われています。しかし、早めに相談に来ていただくことで医療や地域との連携がとりやすく、体調管理によって就労の道も開けてきます。介護保険などのサービスをお知らせするだけでなく、ご本人の希望をうかがい、気持ちに寄り添い、就労を含め「やりたいこと」ができるよう支援をしています。
- ②地区社協との連携**
ケアマネジャーや地域包括支援センターが、困っているご本人、ご家族の同意を得た上で、地区社協主催の「出前地域ケア会議」で地域の皆さんと課題を共有し、地域で安心して暮らすことができる方法を探ります。困りごとが「他人事」ではなく、「自分事」になっていきます。
- ③市社協との連携(市社協と車の両輪で地域づくり)**
地域連携会議の実施。地区社協からの地域課題や福祉相談センターから持ち込まれた個別課題をみんなで共有し、解決策を導き出します。

DATA

☎(0558) 76-8010

伊豆の国市田京299-6
(伊豆の国市大仁庁舎内)

URL / <https://www.city.izunokuni.shizuoka.jp/>
(伊豆の国市役所)

E-mail / soudan@city.izunokuni.shizuoka.jp

開設日時 / 月曜～金曜 8:30～17:15

アクセス / 伊豆箱根鉄道駿豆線田京駅より徒歩2分

駐車場 / 有

※相談で来所の場合、できれば事前にお電話をお願いします。



〈経緯〉

平成27年 4月 相談センター新設

〈運営〉

運営主体:伊豆の国市



DATA

☎(0544) 22-1591

富士宮市弓沢町150 富士宮市役所

F A X / 0544-28-4345

URL / <http://www.city.fujinomiya.shizuoka.jp/>
(富士宮市役所)

E-mail / fukuso@city.fujinomiya.lg.jp

アクセス / JR富士宮駅より徒歩15分

駐車場 / 有

※視察は事前の電話連絡必要

※窓口開設日時 8:30～17:15(月～金)



〈経緯〉

平成18年 地域包括支援センターを基盤とした福祉総合相談窓口スタート

平成20年 組織再編により福祉総合相談課を設置

地域包括支援センター、生活保護係、家庭児童相談室、DV女性相談を一つの課に

平成23年 個別相談を地域課題へ展開するための、「地域連携会議」をスタート(平成26年現在、14地区社協中4地区で開催)

平成25～26年 生活困窮者自立支援促進モデル事業実施

平成27年4月より生活困窮者自立支援事業実施

〈運営〉
運営主体:富士宮市
担当責任者:福祉総合相談課長