

静岡県「外国人労働者の適正雇用と日本社会への適応を促進するための憲章」

賛同企業・事業所の紹介

## 社会福祉法人天竜厚生会

昭和25年の創立以来、当会は社会福祉一筋に63年の実績を誇っています。障がい者・高齢者福祉、保育事業、在宅福祉サービスなど189事業において、個々のライフステージに応じた多種多様なサービスを提供しています。また福祉教育など、地域の人材育成にも努めています。

外国人従業員が窓口となることで、今後増大すると見込まれる外国人高齢者や外国人障がい者の福祉サービスを充実させていくとともに、あらゆる場面でキーパーソンとして活躍できる外国人人材を育成することを目的に、浜松市外国人福祉人材雇用支援事業をきっかけに外国人雇用を図っています。

業務上福祉・医療に関する専門用語が多く、介護・支援に関する知識・技術も必要とされる



ため、外国人従業員には福祉用語を中心とした日本語教育や介護技術・知識養成研修を実施しています。また日本人従業員に対しても雇用予定の外国人の文化を紹介する時間を設けるなど、外国人・日本人の相互理解促進にも取り組んでいます。

外国人リーダーとしての役割の確立、更なる外国人雇用のための受け入れ態勢の確立、資格取得への支援などが今後の課題と認識しています。

現在当会で勤務している外国人の方々は、日々の任された業務ばかりでなく、共に働く仲間に対して細やかな気遣いをしたり、更なる飛躍のために資格取得に積極的に取り組んだりしています。そういった方々のためにも、今後も必要なフォローをしていきたいと考えています。

所在地	〒431-3492 静岡県浜松市天竜区渡ヶ島217-3		
Eメールアドレス	soumu@tenryu-kohseikai.or.jp		
ウェブサイト	<a href="http://www.tenryu-kohseikai.or.jp/">http://www.tenryu-kohseikai.or.jp/</a>		
電話番号	053-583-1115	ファクス	053-583-1224