

あわてないで！ 車の急な修理・レッカー利用

高額請求トラブル急増中

CASE1 路上で車が故障した。ネットでレッカー業者を検索し、検索結果の一番最初に出てきた業者に連絡した。費用を聞いたところ、「現場に行かないとわからない」と言われ、了承した。

その後、業者が現地に来て、提示された見積額が3kmのレッカー移動で30万円と高額で驚いた。「キャンセルするとキャンセル料がかかる」と言われ仕方なく依頼した。

CASE2 出先の駐車場で車が動かなくなってしまう、ネット検索の上位の業者に修理を依頼した。

バッテリーが上がっていると言われ応急措置として業者の車と自車をつなぎ、エンジンを始動できたが、10万円を請求され驚いた。



まずは加入している保険会社に連絡しましょう！

- ✓ ネットで検索して上位に表示された業者が信用できる業者とは限りません！
- ✓ 保険に加入していない場合は、複数の業者に料金の相場を確認するなど、落ち着いて検討しましょう。

困ったときは迷わず相談！

☎ 消費者ホットライン 188

局番なし
お近くの消費生活相談
窓口へおつなぎします。

静岡県東部県民生活センター ☎ 055-952-2299

静岡県中部県民生活センター ☎ 054-202-6006

静岡県西部県民生活センター ☎ 053-452-2299

平日9:00~16:00