


相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
消費生活相談	訪問販売・契約などの消費に関する相談	月～金曜日 9:00～15:00	消費生活相談員	消費生活相談室(産業振興課)	053-576-1609	市役所1階一般相談室	消費生活相談 
多重債務者相談	クレジット・サラ金による多重債務に関する相談	第3火曜日 (予約が必要) 13:00～15:00	弁護士	消費生活相談室(産業振興課)	053-576-1609	市役所1階一般相談室	多重債務者相談 
生活お困り事相談(生活困窮者自立相談支援)	生活にお困りの方の相談	月～金曜日 8:30～17:15	自立相談支援員	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センターおぼと	生活お困り事相談 
生活保護相談	生活保護に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	事務職員	地域福祉課	053-576-1295	健康福祉センターおぼと	生活保護相談 
ひきこもり相談	ひきこもりに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	事務職員	地域福祉課	053-576-1295	健康福祉センターおぼと	ひきこもり相談 

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
司法書士相談	相続、不動産登記、クレジット・サラ金問題、成年後見など	第2火曜日 (予約が必要) 13:00~16:00	司法書士	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センター おぼと	司法書士相談 
法律相談	法律関係一般	①奇数月第1火曜日(予約が必要) 13:00~16:00 ②第3・4土曜日(予約が必要) 9:00~12:00	弁護士	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センター おぼと	法律相談 
家庭児童相談	家庭におけるこどもの養育などに関する相談	月~金曜日 8:30~16:30	家庭児童相談員 など	こども未来課	053-576-1125	健康福祉センター おぼと (こども家庭センター)	家庭児童相談 
ヤングケアラー相談	悩みを抱える児童生徒や、ヤングケアラーに気が付いた周囲の方の相談	月~金曜日 8:30~16:30	家庭児童相談員 など	こども未来課	053-576-1125	健康福祉センター おぼと (こども家庭センター)	ヤングケアラー相談 
育児相談	育児に関する相談	毎月1回 (予約が必要) 9:15~11:00 ※ただし相談日以外の相談も随時可	保健師、栄養士	こども未来課	053-576-4794	健康福祉センター おぼと (こども家庭センター)	育児相談 
発達相談	こどもの発達に関する相談	月~金曜日 8:30~16:30	発達支援相談員 (心理士) など	こども未来課	053-576-4919	新所子育て支援センターにこりん	発達相談 

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
いじめ相談	いじめ専門相談員による中立・公平な立場での相談	月～金曜日 8:30～17:00	いじめ専門相談員	いじめ相談室 (こども政策課)	0120-889-080	健康福祉センター (おぼと)	
ヤングダイヤルこさい	青少年と保護者の悩み	毎週月・水・金曜日(祝日を除く) 9:00～16:00	社会教育指導員	青少年育成センター (スポーツ・生涯学習課)	053-576-0770	電話でご相談ください	ヤングダイヤルこさい 
		毎週火・木・土曜日(休館日除く) 9:00～16:00	社会教育指導員	青少年育成センター (スポーツ・生涯学習課)	053-577-5116	電話でご相談ください	
年金相談	年金に関する相談	①毎月1回 10:00～15:00 ②偶数月1回 10:00～15:00 ③奇数月1回 10:00～15:00 (いずれも予約が必要)	浜松西年金事務所 年金相談員	浜松西年金事務所 (保険年金課)	053-456-8511	①健康福祉センターおぼと ②西部地域センター ③新居地域センター	
障害者(児)相談	障害者(児)についての生活などの相談	月～金曜日 8:30～17:00	障害者相談員	湖西市障がい者相談支援センターみなづき	053-576-4796	健康福祉センター おぼと1階相談室	障害者(児)相談 
職業相談	就業に関する相談、紹介	月～金曜日 9:30～17:00	浜松公共職業安定所職業相談員	浜松公共職業安定所 (産業振興課)	053-594-0855	新居地域センター 内 ハローワーク 浜松湖西市地域職業相談室	職業相談 
内職相談	内職に関する相談	毎週火曜日 9:30～16:30	内職相談員	産業振興課	053-594-0855	新居地域センター 内 ハローワーク 浜松湖西市地域職業相談室	内職相談 

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
行政相談	国の行う行政全般に対する要望、苦情等	偶数月の第1水曜日 奇数月の第2木曜日 (5月と1月は第3木曜日) 13:30~15:30	行政相談委員	静岡行政監視行政相談センター	054-254-6451	偶数月：西部地域センター 奇数月：新居地域センター	行政相談 
健康相談	心身の健康に関する相談	月～金曜日(祝日は除く) 8:30~17:00(対面相談・電話相談どちらも可)	保健師、管理栄養士	健康増進課	053-576-1114	健康福祉センターおぼと	健康相談 
湖西市よりそい相談室～女性相談・みんなの相談～	夫婦やパートナーとの関係、子どもや家族の問題、セクシュアリティの悩みなどに関する相談(男性は電話で相談できます)	第1～4木曜日 10:00~12:00(電話相談) 13:00~16:00 (面接相談は予約が必要です)	女性相談員	市民課	090-3959-4878	電話にてご相談ください	よりそい相談室 
DV相談	配偶者等からの暴力と被害者の保護に関する相談	月～金曜日 8:30~16:30	女性相談支援員など	こども未来課	053-576-4874	健康福祉センターおぼと	家庭児童相談・DV相談 
高齢者の相談窓口	介護保険や福祉サービスなど、さまざまな高齢者に関する相談・支援	月～金曜日 8:30~17:30	保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員	湖西市地域包括支援センター湖西白萩	053-573-2050	特別養護老人ホーム湖西白萩	【担当地区】 新所・入出・神座・太田・青平・大知波・利木・横山
		月～金曜日 8:30~17:30		湖西市地域包括支援センター光湖苑		053-577-5455	特別養護老人ホーム光湖苑

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
高齢者の相談 窓口	介護保険や福祉サービスなど、さまざまな高齢者に関する相談・支援	月～金曜日 8:45～17:45	保健師、 社会福祉士、主 任介護支援専門 員	湖西市地域包括 支援センター恵翔苑	053-595-1114	特別養護老人ホーム 恵翔苑	【担当地区】 表鷺津・鷺津・河美・ 古見・川尻・市場・山 口・坊瀬
		月～土曜日 8:30～17:30		湖西市地域包括 支援センター燦光	053-594-7474	特別養護老人ホーム 燦光	【担当地区】 新居中央・柏原・新居 南・橋本・西浜名・内 山・住吉・ベイリーフ ・郷南郷北・三ツ谷・ あけぼの
外国人総合窓 口	市役所の手続き、生活、仕 事、子育て、福祉などに関 する案内	月～金曜日(祝日は 除く) ポルトガル語 9:00～16:30 スペイン語 9:00～15:30 ビデオ通訳・翻訳機 で対応 8:30～17:15	通訳兼相談員	市民課	053-576-2211 (ポルトガル 語・スペイン 語) 053-576-1213 (日本語)	市役所1階	外国人総合窓口 
空き家に関する 相談	空き家の維持管理、利活 用、処分などに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	市職員	都市計画課	053-576-3117	市役所2階	空き家相談窓口 
人権電話相談	①みんなの人権110番 ②こどもの人権110番	月～金曜日 8:30～17:15	法務局職員 人権擁護委員	静岡地方法務局	①0570-003- 110 ②0120-007- 110	電話にてご相談く ださい	人権電話相談 

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）	備考
人権面談相談	差別、パワハラ、いじめなど人権に関する相談（予約制）	毎月第3水曜日 （6月、12月は電話にてご確認ください）	人権擁護委員	地域福祉課	053-576-4873	健康福祉センターおぼと	人権面談相談 
こころの健康福祉総合相談	不眠や不安、依存症、思春期の問題、こころの病気や健康など	予約が必要です。電話にてお問合せください。	精神科医 保健師	西部健康福祉センター 浜名分庁舎	053-401-0155	西部健康福祉センター 浜名分庁舎 （健康福祉センターおぼと内）	