

| 袋井市 〒437-8666 袋井市新屋一丁目1-1 (代表) 0538-43-2111 |                                                                                                            |                                                                           |             | * 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。 |              |                                   |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|
| 浅羽支所 〒437-1192 袋井市浅名1028 (代表) 0538-23-9211  |                                                                                                            |                                                                           |             |                             |              |                                   |
| 相談の名称                                       | 相談内容の範囲等                                                                                                   | 相談日時                                                                      | 相談担当者       | 実施機関                        | 電話番号         | 場所(会場)                            |
| 総合相談                                        | 健康や医療、介護や福祉など生活に関する相談全般                                                                                    | 月～金曜日<br>9:00～16:00                                                       | 保健師、社会福祉士など | 健康長寿課                       | 0538-84-7836 | はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)             |
| 市民法律相談<br>(要予約)                             | 法律的解決に関する相談<br>(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住の方で、1人年度内1回。市民課実施分では、ポルトガル語通訳の同席ができます。希望者は、予約時に申し出てください。) | 毎月第1水曜日<br>毎月第3水曜日<br>毎月第5水曜日<br>(祝日の場合は休み)<br>13:00～16:00<br>(30分ごとの予約制) | 弁護士         | 市民課                         | 0538-44-3112 | 袋井市役所1階第1相談室                      |
|                                             |                                                                                                            | 毎月第2水曜日<br>13:00～16:00<br>(30分ごとの予約制)                                     |             | 市民サービス課                     | 0538-23-9211 | 袋井市浅羽支所2階応接室                      |
| 社協法律相談<br>(要予約)                             | 法律的解決に関する相談<br>(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住者の方で、1人年度内1回)                                             | 毎月第4水曜日<br>(祝日の場合は変更あり)<br>13:00～16:00<br>(30分ごとの予約制)                     | 弁護士         | 社会福祉協議会                     | 0538-43-3020 | はーとふるプラザ袋井(市総合健康センター)<br>社会福祉協議会内 |
| 司法書士相談<br>(要予約)                             | 不動産登記、相続、成年後見、債務整理などに関する相談<br>(予約受付は、相談日の1週間前の午前8時30分から。電話可。市内在住の方で、1人年度内1回)                               | 毎月第4水曜日<br>(祝日の場合は休み)<br>14:00～16:00<br>(30分ごとの予約制)                       | 司法書士        | 市民課(主催：静岡県司法書士会掛川支部)        | 0538-44-3112 | 袋井市役所1階第1相談室                      |
| 行政相談                                        | 国の仕事など行政に関する苦情、意見、要望等                                                                                      | 6月18日(木)<br>10月15日(木)<br>令和9年2月18日(木)<br>13:30～15:30<br>(受付時間)            | 行政相談委員      | 市民課(主催：総務省静岡行政評価事務所)        | 0538-44-3112 | 袋井市役所1階第1相談室                      |
|                                             |                                                                                                            | 4月16日(木)<br>8月20日(木)<br>12月17日(木)<br>13:30～15:30<br>(受付時間)                |             | 市民サービス課(主催：総務省静岡行政評価事務所)    | 0538-23-9211 | 袋井市浅羽支所2階応接室                      |

| 相談の名称       | 相談内容の範囲等                                        | 相談日時                                      | 相談担当者                    | 実施機関                  | 電話番号         | 場所（会場）                            |
|-------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------------------|
| 消費生活相談      | 契約に関することや借金など消費生活についての相談                        | 月・火・木・金曜日<br>9:00～16:00                   | 専門相談員                    | 袋井市消費生活センター           | 0538-44-3174 | 袋井市消費生活センター<br>（袋井市役所2階産業未来課内）    |
| 内職、職業相談     | 内職のあっせん、求職者への職業相談、職場適応に関する助言・指導、就職に関する情報提供、相談など | 火・木曜日<br>9:00～12:00<br>13:00～16:00        | 専門相談員                    | 産業未来課（右欄の電話番号は相談室）    | 0538-44-5551 | シルバーワークプラザ1階相談室                   |
| 心配ごと相談      | 日常生活の様々な心配ごとの相談                                 | 毎月第1・第3水曜日<br>（祝日の場合は変更あり）<br>13:00～16:00 | 人権擁護委員、<br>保護司、民生委員・児童委員 | 社会福祉協議会               | 0538-43-3020 | はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター）<br>社会福祉協議会内 |
|             |                                                 | 毎月第5水曜日（祝日の場合は変更あり）<br>13:00～16:00        |                          | 社会福祉協議会浅羽支所（袋井市浅羽支所内） | 0538-23-9229 | 袋井市浅羽支所2階応接室                      |
| こころの相談（要予約） | 心の問題や悩みごとなどの相談（予約受付は相談日の一週間前の午後5時まで）            | 毎月第2木曜日（祝日の場合は変更あり）<br>13:00～16:00        | 精神保健福祉士                  | 社会福祉協議会               | 0538-43-3020 | はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター）<br>社会福祉協議会内 |
| こころの健康相談    | こころの健康に関する相談                                    | 月～金曜日<br>9:00～16:00                       | 保健師等                     | 健康長寿課                 | 0538-84-7811 | はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター）             |
| ボランティア相談    | ボランティア活動に関する相談                                  | 月～金曜日<br>9:00～16:00                       | 社協職員                     | 社会福祉協議会               | 0538-43-3020 | はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター）<br>社会福祉協議会内 |
|             |                                                 | 月～金曜日<br>9:00～16:00                       |                          | 社会福祉協議会浅羽支所           | 0538-23-9229 | 社会福祉協議会浅羽支所                       |

| 相談の名称        | 相談内容の範囲等                                                       | 相談日時                | 相談担当者                   | 実施機関           | 電話番号                         | 場所（会場）                |
|--------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------|----------------|------------------------------|-----------------------|
| 高齢者総合相談      | 高齢者に関する介護保険・介護予防、福祉サービス・医療・虐待防止・成年後見制度利用支援など<br>※緊急時は随時電話対応します | 月～金曜日<br>8:30～17:30 | 主任介護支援専門員、保健師、看護師、社会福祉士 | 袋井北部地域包括支援センター | 0538-48-5335                 | 明和苑内                  |
|              |                                                                | 月～金曜日<br>8:30～17:30 |                         | 袋井中部地域包括支援センター | 0538-43-0326                 | 可睡門前デイサービスセンター内       |
|              |                                                                | 月～金曜日<br>8:30～17:15 |                         | 袋井南部地域包括支援センター | 0538-42-7939                 | 袋井南コミュニティセンター南側       |
|              |                                                                | 月～土曜日<br>8:15～17:15 |                         | 浅羽地域包括支援センター   | 0538-23-0780                 | 浅羽デイサービスセンター内         |
| 障害福祉サービス利用相談 | 障がいのある方などが障害福祉サービスを利用するための相談                                   | 月～金曜日<br>9:00～16:00 | 市職員（保健師、精神保健福祉士など）      | しあわせ推進課        | 0538-44-3114                 | 袋井市役所1階しあわせ推進課        |
| 電話健康相談       | 健康に関する相談                                                       | 月～金曜日9:00～16:00     | 保健師、栄養士                 | 健康長寿課<br>保健予防課 | 0538-84-7811<br>0538-42-7275 | はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター） |
| 栄養相談（要予約）    | 糖尿病などの生活習慣病の食事に関する相談                                           | 月～金曜日9:00～16:00     | 保健師、栄養士                 | 保健予防課          | 0538-42-7275                 | はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター） |
| 母子健康相談       | 妊娠・出産・子育て期（就園前まで）に関する各種相談                                      | 月～金曜日<br>9:00～16:00 | 保健師、看護師、栄養士             | こども支援課         | 0538-42-7340                 | はーとふるプラザ袋井（市総合健康センター） |
| 家庭児童相談       | こどもと家庭の相談支援、児童虐待・DVに関する相談、困難を有する女性相談                           | 月～金曜日<br>9:00～16:00 | 専門相談員                   | こども支援課         | 0538-44-3161                 | 子ども支援センター             |
| 若者相談         | ひきこもりなど、困難を有する若者相談                                             | 月～金曜日<br>9:00～16:00 | 保健師、精神保健福祉士など           | こども支援課         | 0538-44-3161                 | 子ども支援センター             |
| 子ども相談（要予約）   | 0～18歳の子どもに関する相談                                                | 月～金曜日<br>9:00～16:00 | 専門相談員                   | こども支援課         | 0538-45-0601                 | 子ども支援センター             |

| 相談の名称     | 相談内容の範囲等                                                 | 相談日時                                     | 相談担当者   | 実施機関                      | 電話番号         | 場所（会場）                              |
|-----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|---------------------------|--------------|-------------------------------------|
| 電話子育て相談   | 子育ての悩みに関する相談                                             | 月～金曜日<br>9:30～15:30                      | 指導員     | めいわ可睡子育て支援センター            | 0538-43-5899 | めいわ可睡子育て支援センター（めいわ可睡保育園併設）          |
|           |                                                          | 月～金曜日<br>9:15～15:45                      |         | 袋井ハローこども園子育て支援センター        | 0538-49-3398 | 袋井ハローこども園子育て支援センター（袋井ハローこども園併設）     |
|           |                                                          | 第2・4水曜日を除く毎日<br>9:30～17:30               |         | 袋井市中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」 | 0538-45-0085 | 袋井市中央子育て支援センター「カンガルーのぼっけ」           |
|           |                                                          | 月～金曜日<br>9:30～16:00                      |         | 子育て支援センター「チューリップ」         | 0538-43-1865 | たんぼぼ保育園子育て支援センター（たんぼぼ保育園東側公園北側）     |
|           |                                                          | 月～金曜日<br>9:00～16:00                      |         | 子育て支援センター「すくすく」           | 0538-23-0370 | ルンビニひかり園子育て支援センター（ルンビニひかり園併設）       |
|           |                                                          | 毎週水曜日を除く毎日<br>10:00～16:00                |         | 袋井市親子交流広場                 | 0538-30-4520 | 袋井市親子交流広場（袋井市メロープラザ内）               |
|           |                                                          | 月～金曜日<br>9:30～15:30                      |         | 子育て支援センター「にじいろ」           | 0538-67-8822 | 子育てセンターにじいろ子育て支援センター（子育てセンターにじいろ併設） |
|           |                                                          | 月～金曜日<br>9:30～15:30                      |         | 子育て支援センター「あさばみなみ」         | 0538-30-4121 | あさば保育園子育て支援センター（あさば保育園併設）           |
| 外国人相談     | 外国人の生活に関わる相談全般                                           | 月～金曜日<br>9:00～16:00<br>土曜日<br>9:00～12:00 | 相談員及び通訳 | 袋井国際交流協会                  | 0538-43-8070 | 袋井国際交流センター（袋井国際交流協会事務所）             |
| 空き家に関する相談 | ・ 空き家全般に関する相談（相談内容によっては専門相談窓口の紹介を行います）<br>・ その他住まいに関する相談 | 火・水・木・土曜日<br>8:30～17:15                  | 市職員     | 建築住宅課（ふくろいすまいの相談センター）     | 0538-44-3321 | ふくろいすまいの相談センター                      |