

浜松市 〒430-8652 浜松市中央区元城町103-2 (代表) 053-457-2111
 中央区役所 〒430-8652 浜松市中央区元城町103-2 (代表) 053-457-2111
 中央区・東行政センター 〒435-8686 浜松市中央区流通元町20-3 (代表) 053-424-0111
 中央区・西行政センター 〒431-0193 浜松市中央区雄踏一丁目31-1 (代表) 053-597-1111
 中央区・南行政センター 〒430-0897 浜松市中央区江之島町600-1 (代表) 053-425-1111
 浜名区役所 〒434-8550 浜松市浜名区貴布祢3000 (代表) 053-587-3111
 浜名区・北行政センター 〒431-1395 浜松市浜名区細江町気賀305 (代表) 053-523-1111
 天竜区役所 〒431-3392 浜松市天竜区二俣町二俣481 (代表) 053-926-1111
 *は祝・休日、年末年始を除く *2は祝・休日・8月13日～8月15日、12月29日～1月5日を除く

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
福祉なんでも相談	福祉全般に関する相談	月曜日～金曜日* 8:30～17:00	職員	浜松市社会福祉協議会 浜松地区センター	053-453-0553	浜松市福祉交流センター
				浜松市社会福祉協議会 東事務所	053-422-3737	東行政センター
				浜松市社会福祉協議会 西地区センター	053-596-1730	舞阪支所
				浜松市社会福祉協議会 北地区センター	053-527-2941	細江介護予防センター
				浜松市社会福祉協議会 浜北地区センター	053-586-4499	ふれあい交流センター浜北
				浜松市社会福祉協議会 天竜地区センター	053-926-0322	天竜保健福祉センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
悩みごと相談	夫婦関係、家族問題、人間関係、生き方などに関する相談	毎週火・水・木・土曜日* (電話相談) 10:00~16:00	女性相談員	浜松市男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール)	053-412-0352	あいホール相談室
		毎週水・土曜日* (電話相談) 18:00~20:00				
		毎週火・水・土曜日* (毎月最後の平日を除く) (面接相談) 10:00~16:00 予約制 水曜午前託児可(要予約)				
		毎週水曜日*(毎月最後の平日を除く) (面接相談) 18:00~20:00 予約制				
		毎週水曜日* (SNS相談) 13:00~21:00	相談員			
		毎週日曜日* (SNS相談) 10:00~16:00				
男性の生き方相談	自分の生き方、家庭の問題、仕事や健康の悩みごと相談	毎週木曜日、毎月第2・4日曜日* (電話相談) 18:00~20:00 毎月第4日曜日* (面接相談) 18:00~20:00 予約制 託児可(要予約)	男性相談員	浜松市男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール)	053-412-0352	あいホール相談室

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
女性のための法律相談	女性の弁護士による離婚、相続等の法律相談	毎月第2・4木曜日 *(毎月最後の平日を除く) (面接相談) 12:30~16:00 予約制(当月初日9:00から受付開始) 託児可(要予約)	弁護士 カウンセラー	浜松市男女共同参画・文化芸術活動推進センター(あいホール)	(予約電話番号) 053-412-0351	あいホール相談室
法律相談	弁護士による法律相談	毎週金曜日* 13:30~16:25 (要予約)	弁護士	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	くらしのセンター
		毎月第1木曜日* 13:30~15:35 (要予約)	弁護士	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	北行政センター
		毎月第3木曜日* 13:30~15:35 (要予約)	弁護士	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	天竜区役所
特設人権相談	差別・いじめ・プライバシー侵害などの人権問題の相談	相談日時は、実施機関へお問い合わせください	人権擁護委員	静岡地方法務局 浜松支局総務課	053-454-1396	開催場所については実施機関へお問い合わせください
生活自立相談	生活に困窮されている方からの総合相談	月曜日~金曜日* 9:00~17:30	相談員	浜松市生活自立相談支援センターつながり	053-488-9000	浜松市中央区元城町218-26 聖隷ビル1階
		月曜日~金曜日* 9:00~17:30	相談員	浜松市生活自立相談支援センターつながり浜北・天竜	053-587-5005	浜松市浜名区貴布祢2668
市民相談	民事(相続・離婚等)に関する相談	月~金曜日* 9:00~16:30	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	くらしのセンター
		毎月第1・3火曜日* 10:00~12:00 13:00~15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	北行政センター
		毎週月・金曜日* 10:00~12:00 13:00~15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	浜名区役所
		毎週水曜日* 10:00~12:00 13:00~15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2025	天竜区役所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
交通事故相談	交通事故に関する相談	月～金曜日* 9:00～16:30	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2233	くらしのセンター
		毎月第3火曜日* 10:00～12:00 13:00～15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2233	北行政センター
		毎週水曜日 10:00～12:00 13:00～15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2233	浜名区役所
		毎月第4月曜日* 10:00～12:00 13:00～15:00 (要予約)	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2233	天竜区役所
消費生活相談	商品やサービスの契約や解約に関する相談	月～金曜日* 9:00～16:30	相談員	浜松市くらしのセンター	053-457-2205	くらしのセンター
児童家庭相談	児童の養育上の悩み、虐待、しつけなどに関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員 家庭相談員等	中央福祉事業所児童家庭課	053-457-2300	中央こども家庭センター (中央区役所内)
				中央福祉事業所児童家庭課(東)	053-424-0121	東こども家庭センター (東行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(西)	053-597-1157	西こども家庭センター (西行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(南)	053-425-1564	南こども家庭センター (南行政センター内)
				浜名福祉事業所社会福祉課	053-585-1677	浜名こども家庭センター (浜名区役所内)
				浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-523-2893	北こども家庭センター (北行政センター内) R8.6.15～ 北こども家庭センター (細江健康センター内)
				天竜福祉事業所社会福祉課	053-922-0173	天竜こども家庭センター (天竜区役所内)
	育児の不安、悩み、心配ごとなど、子どもに関する相談	月～金曜日* 9:00～18:00	相談支援職員 心理担当職員	浜松市児童家庭支援センター	053-525-9797	浜松市児童家庭支援センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
ひとり親家庭等相談	母子家庭・父子家庭等の各種手当や福祉資金貸付け等、自立に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	中央福祉事業所児童家庭課	053-457-2035	中央こども家庭センター(中央区役所内)
				中央福祉事業所児童家庭課(東)	053-424-0175	東こども家庭センター(東行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(西)	053-597-1157	西こども家庭センター(西行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(南)	053-425-1463	南こども家庭センター(南行政センター内)
				浜名福祉事業所社会福祉課	053-585-1121	浜名こども家庭センター(浜名区役所内)
				浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-523-2893 R8.6.15～ 053-423-2886	北こども家庭センター(北行政センター内)
				天竜福祉事業所社会福祉課	053-922-0023	天竜こども家庭センター(天竜区役所内)
ひとり親家庭のための悩み相談	母子家庭・父子家庭等の日ごろの悩みに関する電話相談	毎月第2日曜日 10:00～16:00	浜松市ひとり親ふくし会の会員	浜松市ひとり親ふくし会	053-488-4822	
教育相談【電話・面接相談】	不登校・いじめ・友人関係・子育て・小学校就学などに関する相談	月～金曜日* 8:30～17:00※受付終了時刻 【面接相談は要予約】	教育相談員 心理相談員	教育委員会教育支援課	053-457-2424	教育総合支援センター(イーステージ浜松オフィス棟7階)
教育相談【電話・面接相談】	不登校・いじめ・友人関係・子育てなどに関する相談	月～金曜日* 9:00～16:00	教育相談員	中央福祉事業所児童家庭課(東) (教育委員会教育支援課)	053-424-0121	東こども家庭センター(東行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(西) (教育委員会教育支援課)	053-597-1157	西こども家庭センター(西行政センター内)
				中央福祉事業所児童家庭課(南) (教育委員会教育支援課)	053-425-1564	南こども家庭センター(南行政センター内)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
教育相談 【電話・面接 相談】	不登校・いじめ・友人関係・子育てなどに関する相談	月～金曜日* 9:00～16:00	教育相談員	浜名福祉事業所社会福祉課（浜北）	053-585-1677	浜名こども家庭センター（浜名区役所内）
				浜名福祉事業所社会福祉課（北）	053-523-2893	北こども家庭センター（北行政センター内） R8.6.15～ 北こども家庭センター
				天竜福祉事業所社会福祉課 （教育委員会教育支援課）	053-922-0173	天竜こども家庭センター（天竜区役所内）
いじめ等に関する相談【電話相談】	市内の小中学校に通う子ども及びその保護者を対象とした、いじめ等に関する電話相談	毎日 24時間体制	教育相談員 心理相談員	教育委員会教育支援課	053-451-0022	
内職相談	内職の相談・紹介	月～金曜日*2 9:00～16:00	浜松家内労働福祉センター職員	労働政策課	053-472-7888	浜松家内労働福祉センター
		第1・3木曜日*2 9:00～12:00 13:00～16:00	浜松家内労働福祉センター職員	労働政策課	053-585-2104	浜名区役所1階相談室
		第2・4火曜日*2 10:00～12:00 13:00～15:00	浜松家内労働福祉センター職員	労働政策課	053-925-2337	天竜区役所1階相談室
労働相談	労働に関するトラブルを調整するための総合的な労働相談（無料電話相談）	毎週日曜日（年末年始を除く）12:00～17:00	社会保険労務士	労働政策課	0800-2003-363	電話相談
障がいのある方の就労支援相談	障がいのある方のための就労に関する悩みや、問題点に関する総合相談と定着支援	月～金曜日* 9:00～17:00	精神保健福祉士等	労働政策課	053-589-3028	浜松市障害者就労支援センター「ふらっと」

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
若者の就労支援相談	就労に不安のある若年者(15歳から49歳まで)とその保護者・家族を対象とした就労などに関する相談と定着支援	月～金曜日* 9:00～18:00	キャリアコンサルタント 臨床心理士等	労働政策課	053-453-8743	地域若者サポートステーション はままつ
暮らしなんでも相談	日常生活で起こるトラブルや悩みごと・困りごとの相談	月～金曜日* 9:00～17:00	相談員	ライフサポートセンターしずおか(西部事務所)	053-461-3715	ライフサポートセンター西部事務所(友愛会館内)
浜松市外国人雇用サポートデスク	外国人の雇用及び就労に関する相談	月～金曜日*(クリエート浜松の休館日を除く) 9:00～17:00	キャリアコンサルタント 相談員	労働政策課	053-458-2170	浜松市多文化共生センター(クリエート浜松4階)
ペットの相談(迷い犬の連絡)	迷い犬についての相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	動物愛護教育センター	053-487-1616	動物愛護教育センター
				保健所浜北支所	053-585-1398	保健所浜北支所
防火相談	住宅用火災警報器の設置・維持管理などの住宅防火や事業所における火災予防に関する相談	毎日 24時間体制	消防職員	中消防署	053-475-7561	中消防署
				東消防署	053-460-0119	東消防署
				西消防署	053-592-0134	西消防署
				南消防署	053-442-0119	南消防署
				北消防署	053-527-0119	北消防署
				浜北消防署	053-586-0119	浜北消防署
				天竜消防署	053-922-0119	天竜消防署
食品衛生相談	食中毒予防など食品に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	生活衛生課	053-453-6114	生活衛生課
				保健所浜北支所	053-585-1398	保健所浜北支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
衛生害虫防除 相談	害虫の防除方法の相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	生活衛生課	053-453-6112	生活衛生課
				保健所浜北支所	053-585-1398	保健所浜北支所
				東行政センター	053-424-0164	東行政センター
				西行政センター	053-597-1117	西行政センター
				南行政センター	053-425-1382	南行政センター
				北行政センター	053-523-3120	北行政センター
				天竜区役所 まちづくり推進課	053-922-0033	天竜区役所 まちづくり推進課
				春野支所	053-983-0001	春野支所
				佐久間支所	053-966-0002	佐久間支所
衛生害虫防除 相談	害虫の防除方法の相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	水窪支所	053-982-0002	水窪支所
				龍山支所	053-966-2113	龍山支所
犬・ねこの引 き 取り	飼えなくなった犬・ねこの 引き取り	相談 月～金曜日* 8:30～17:15 引き取り 月～木曜日* 8:30～12:00 ※要事前相談	市職員	動物愛護教育センター	053-487-1616	動物愛護教育センター
				保健所浜北支所	053-585-1398	保健所浜北支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
成人健康相談	生活習慣病予防のための食生活・運動・休養等の相談	相談日は、各実施機関へお問い合わせください	保健師 栄養士	中央健康づくりセンター	053-413-5577	開催場所については実施機関へお問い合わせください
				中央健康づくりセンター（東）	053-424-0122	
				中央健康づくりセンター（西）	053-597-1174	
				中央健康づくりセンター（南）	053-425-1590	
				浜名健康づくりセンター	053-585-1120	
				浜名健康づくりセンター（北）	053-523-3121	
				細江健康センター		
				天竜健康づくりセンター	053-922-0075	
電話健康相談	心身の健康に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	保健師 栄養士	中央健康づくりセンター	053-413-5577	
				中央健康づくりセンター（東）	053-424-0122	
				中央健康づくりセンター（西）	053-597-1174	
				中央健康づくりセンター（南）	053-425-1590	
				浜名健康づくりセンター	053-585-1120	
				浜名健康づくりセンター（北）	053-523-3121	
				細江健康センター		
				天竜健康づくりセンター	053-922-0075	
女性の健康相談ダイヤル	<ul style="list-style-type: none"> ●思春期、妊娠・出産、子育て、更年期、女性特有のがん、女性の健康に関する相談 不妊に関する相談（男性からの相談も可） ●妊娠SOS相談（予期せぬ妊娠に関する相談） 	月～金曜日* 8:30～17:00	保健師 助産師（13:00～16:00）	健康増進課	053-453-6188	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
禁煙相談	禁煙に関する相談、情報提供・支援	相談日は、各実施機関へお問い合わせください	保健師	中央健康づくりセンター	053-413-5577	
				中央健康づくりセンター（東）	053-424-0122	
				中央健康づくりセンター（西）	053-597-1174	
				中央健康づくりセンター（南）	053-425-1590	
				浜名健康づくりセンター	053-585-1120	
				浜名健康づくりセンター（北） 細江健康センター	053-523-3121	
				天竜健康づくりセンター	053-922-0075	
妊娠期から子育て期までの総合相談窓口	妊娠期から出産・子育てに関する相談	月～金曜日* 8：30～17：00	保健師・助産師・栄養士・歯科衛生士等	中央こども家庭センター（中央健康づくりセンター）	053-457-2835	
				東こども家庭センター（中央健康づくりセンター（東））	053-424-0122	
				西こども家庭センター（中央健康づくりセンター（西））	053-597-1174	
				南こども家庭センター（中央健康づくりセンター（南））	053-425-1710	
				浜名こども家庭センター（浜名健康づくりセンター）	053-585-1120	
				北こども家庭センター（浜名健康づくりセンター（北）細江健康センター）	053-523-1956	
				天竜こども家庭センター（天竜健康づくりセンター）	053-925-3155	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
精神保健福祉相談	こころの病(うつ病、依存症、統合失調症、思春期の問題など)に関する悩みや心配ごとの相談	要予約 相談日は、実施機関へお問い合わせください 13:00~15:00	精神科医師	障害者支援課	053-457-2213	障害者支援課他 開催場所については実施機関へお問い合わせください。(開催日によって場所(区・会場)が異なります。)
		月~金曜日* 8:30~17:15	精神保健福祉士、保健師等			障害者支援課
障害福祉相談	障がいのある方の福祉サービス等に関する相談	月~金曜日* 8:30~17:15	市職員	中央福祉事業所社会福祉課	053-457-2057	中央福祉事業所社会福祉課(中央区役所内)
				中央福祉事業所社会福祉課(東)	053-424-0176	中央福祉事業所社会福祉課(東行政センター内)
				中央福祉事業所社会福祉課(西)	053-597-1159	中央福祉事業所社会福祉課(西行政センター内)
				中央福祉事業所社会福祉課(南)	053-425-1485	中央福祉事業所社会福祉課(南行政センター内)
				浜名福祉事業所社会福祉課	053-585-1697	浜名福祉事業所社会福祉課(浜名区役所内)
				浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-523-2898	浜名福祉事業所社会福祉課(北行政センター内)
				天竜福祉事業所社会福祉課	053-922-0024	天竜福祉事業所社会福祉課(天竜区役所内)
障がいに関する全般的な相談	月~金曜日* 8:30~17:15	社会福祉士、精神保健福祉士、相談支援専門員等の相談員	浜松市中障がい者相談支援センター	053-488-8077	和合せいれいの里内	
			浜松市東障がい者相談支援センター	053-424-0371	東行政センター2階	
			浜松市西障がい者相談支援センター	053-597-1124	西行政センター1階	
			浜松市南障がい者相談支援センター	053-401-6881	南行政センター3階	
			浜松市浜北障がい者相談支援センター	053-587-1010	浜北保健センター1階	
			浜松市北障がい者相談支援センター	053-523-2255	北行政センター3階	
			浜松市天竜障がい者相談支援センター	053-589-5580	天竜保健福祉センター2階	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
こころの健康相談	ご家族を自死で亡くされた方に対する相談	月～金曜日* ※面接相談、要予約	精神保健福祉士、臨床心理士、保健師等	精神保健福祉センター	053-457-2709	精神保健福祉センター
	アルコールや薬物、ギャンブル等の問題をかかえているご本人やご家族に対する相談					
	ひきこもりの問題を抱えているご本人やその家族に対する相談					
	がん患者を家族にもつ方とがんで家族を亡くされた方の相談					
	摂食障害の問題を抱えている方のご家族の相談					
	犯罪や事故の被害者の方に対する相談					
	突然ご家族を病気や事故・災害等で亡くされた方に対する相談					
こころのほっとライン	さまざまな悩みに関する相談	月～金曜日* 9:00～16:00	相談員	精神保健福祉センター	053-457-2195	
難病相談	難病に関する悩みや心配事相談	月～金曜日* 9:00～16:00	保健師等	浜松市難病相談支援センター（健康増進課内）	053-453-6127	健康増進課
エイズ・肝炎などの検査相談	エイズ、梅毒、肝炎ウイルス（B型、C型）の検査、相談	月～金曜日* 8:30～17:15	保健師等	感染症対策課	053-453-6118	感染症対策課
				保健所浜北支所	053-585-1243	保健所浜北支所（相談のみ）
感染症の相談	結核・感染症に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	保健師等	感染症対策課	053-453-6118	感染症対策課
				保健所浜北支所	053-585-1243	保健所浜北支所

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
親と子の心理 相談・ことば の相談	子どもの心身発達、ことば の遅れや発音・吃音につい ての相談	相談日時は、各実施 機関へお問い合わせ ください	心理相談員・言 語聴覚士等	中央こども家庭センター （中央健康づくりセンター）	053-413-5577	開催場所については実施機関へ お問い合わせください。
				東こども家庭センター （中央健康づくりセンター （東））	053-424-0122	
				西こども家庭センター （中央健康づくりセンター （西））	053-597-1174	
				南こども家庭センター （中央健康づくりセンター （南））	053-425-1710	
				浜名こども家庭センター （浜名健康づくりセン ター）	053-585-1120	
				北こども家庭センター （浜名健康づくりセンター （北）細江健康センター）	053-523-1956	
				天竜こども家庭センター （天竜健康づくりセン ター）	053-925-3155	
歯科相談	歯や口に関する相談	相談日時は、各実施 機関へお問い合わせ ください	歯科衛生士	歯の健康センター	053-453-6129	開催場所については実施機関へ お問い合わせください
				中央健康づくりセンター （東）	053-424-0125	
				中央健康づくりセンター （西）	053-597-1174	
				中央健康づくりセンター （南）	053-425-1590	
				浜名健康づくりセンター	053-585-1171	
				浜名健康づくりセンター （北）引佐健康センター	053-542-0857	
				天竜健康づくりセンター	053-922-0075	

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
市税納税相談	納税に関する相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	収納対策課	053-457-2251	中央区元目町120番地の1 浜松市元目分庁舎4階
女性相談	配偶者やパートナーなどの暴力に悩む女性、様々な悩みを抱える女性の相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員 女性相談支援員	中央福祉事業所児童家庭課	053-457-2300	中央こども家庭センター (中央区役所内)
			市職員 女性相談支援員	中央福祉事業所児童家庭課(東)	053-424-0121	東こども家庭センター (東行政センター内)
			市職員 女性相談支援員	中央福祉事業所児童家庭課(西)	053-597-1157	西こども家庭センター (西行政センター内)
			市職員 女性相談支援員	中央福祉事業所児童家庭課(南)	053-425-1564	南こども家庭センター (南行政センター内)
			市職員	浜名福祉事業所社会福祉課	053-585-1677	浜名こども家庭センター (浜名区役所内)
			市職員	浜名福祉事業所社会福祉課(北)	053-523-2893	北こども家庭センター (北行政センター内) R8.6.15～
市職員	天竜福祉事業所社会福祉課	053-922-0173	天竜こども家庭センター (天竜区役所内)			
ひとり親家庭等相談	ひとり親家庭及び寡婦の就業相談、無料職業紹介、生活相談、離婚前後の相談(親権、養育費、面会交流等)、無料弁護士相談(予約制)	月～金曜日* 9:00～17:00	ひとり親サポートセンター職員	ひとり親サポートセンター (静岡県ひとり親福祉連合会)	053-452-7107	ひとり親サポートセンター西部支所
発達障害児・者相談	自閉スペクトラム症、ADHD、SLDなど発達障害に関する相談	月～土曜日* 8:30～17:00	相談支援職員 心理担当職員	浜松市発達相談支援センター ルピロ	053-459-2721	浜松市発達相談支援センター ルピロ
ヤングケアラー相談窓口	ヤングケアラー本人や家族、関係機関からの相談	月～金曜日* 8:30～17:00	ヤングケアラー コーディネーター	子育て支援課	053-457-2040	子育て支援課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
くすりの相談室	医薬品に関する質問や副作用等に関する相談	月・火・木・金曜日* 9:00～12:00 13:00～16:00	薬剤師	(一社)浜松市薬剤師会	053-455-2351	医薬品情報管理センター
医療相談窓口	医療に関する相談	月～金曜日* 9:00～12:00 13:00～16:00	保健師	保健総務課	053-453-6168	保健総務課
定例行政相談	国の業務や国からの法定受託業務に関する要望・苦情	相談日、相談時間は、各実施機関へお問い合わせください	行政相談委員	中央区役所区民生活課	053-457-2121	会場については各実施機関へお問い合わせください
				東行政センター	053-424-0164	
				西行政センター	053-597-1115	
				南行政センター	053-425-1342	
				北行政センター	053-523-1116	
				浜名区役所区民生活課	053-585-1112	
天竜区役所区民生活課	053-922-0019					
こども若者相談	15歳から39歳までの若者とその家族の悩みについて、面接、電話、オンライン、訪問など様々な方法で相談に応じ、必要な情報提供や若者の成長と自立に向けたサポートをする。	火～土 10:30～18:30（祝日・年末年始除く）	相談員	こども若者総合相談センターわかばプラス	053-454-4848	ザザシティ浜松中央館5階
高齢者相談 ※次頁に続く	高齢者福祉の全般的相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	中央福祉事業所長寿支援課（中央区役所内）	053-457-2062	中央福祉事業所長寿支援課（中央区役所内）
				中央福祉事業所長寿支援課（東行政センター内）	053-424-0186	中央福祉事業所長寿支援課（東行政センター内）
				中央福祉事業所長寿支援課（西行政センター内）	053-597-1164	中央福祉事業所長寿支援課（西行政センター内）
				中央福祉事業所長寿支援課（南行政センター内）	053-425-1542	中央福祉事業所長寿支援課（南行政センター内）

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者相談 ※続き	高齢者福祉の全般的相談	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	浜名福祉事業所長寿保険課(浜名区役所内)	053-585-1123	浜名福祉事業所長寿保険課(浜名区役所内)
				浜名福祉事業所長寿保険課(北行政センター内)	053-523-1144	浜名福祉事業所長寿保険課(北行政センター内)
				天竜福祉事業所長寿保険課(天竜区役所内)	053-922-0130	天竜福祉事業所長寿保険課(天竜区役所内)
			地域包括支援センター職員	地域包括支援センター元浜(高齢者相談センター)	053-479-1215	中央区元浜町356
				地域包括支援センター鴨江(高齢者相談センター)	053-456-3362	中央区鴨江三丁目6-12
				地域包括支援センター佐鳴台(高齢者相談センター)	053-448-0201	中央区佐鳴台三丁目35-21
				地域包括支援センター和合(高齢者相談センター)	053-475-5560	中央区和合町555
				地域包括支援センター板屋(高齢者相談センター)	053-456-5600	中央区中央三丁目1-18
				地域包括支援センター高丘(高齢者相談センター)	053-420-6330	中央区高丘東四丁目43-11
				地域包括支援センター三方原(高齢者相談センター)	053-439-5000	中央区東三方町239

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者相談 ※続き	高齢者福祉の全般的相談	月～金曜日* 8:30～17:15	地域包括支援センター職員	地域包括支援センターあり たま(高齢者相談センター)	053-434-7899	中央区有玉南町1436
				地域包括支援センターさぎ の宮(高齢者相談センター)	053-432-5151	中央区小池町38-1
				地域包括支援センターあん ま(高齢者相談センター)	053-423-2701	中央区安間町55-8
				地域包括支援センター大平台 (高齢者相談センター)	053-485-2800	中央区大平台一丁目34-30
				地域包括支援センター和地 (高齢者相談センター)	053-437-2001	中央区大山町2893-1
				地域包括支援センター雄踏 (高齢者相談センター)	053-597-0022	中央区雄踏町宇布見4080-4
				地域包括支援センター新津 (高齢者相談センター)	053-444-3333	中央区法枝町248-3
				地域包括支援センター芳川 (高齢者相談センター)	053-426-1503	中央区石原町749
				地域包括支援センター三和 (高齢者相談センター)	053-462-1011	中央区三和町242-1
				地域包括支援センター北浜 (高齢者相談センター)	053-584-2733	浜名区高園208-2
				地域包括支援センターしん ぱら(高齢者相談センター)	053-584-1090	浜名区新原4092-2
				地域包括支援センター於呂 (高齢者相談センター)	053-588-5600	浜名区於呂2519-2
				地域包括支援センター三方原 サテライト都田・新都田 (高齢者相談センター)	053-428-6333	浜名区新都田五丁目12-21
				地域包括支援センター細江 (高齢者相談センター)	053-528-2288	浜名区引佐町井伊谷2569
				地域包括支援センター天竜 (高齢者相談センター)	053-925-0034	天竜区二俣町二俣1569-28
地域包括支援センター北遠 中央(高齢者相談センター)	053-969-0088	天竜区龍山町戸倉711-2				

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
外国人のための無料弁護士相談	法律相談	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 12月を除く最終木曜日（月1回） 2月を除く土曜日（月1回） 13:00～16:00 ※3日前までに要予約 ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	静岡県弁護士会 浜松支部	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松 4階
外国人のための生活相談	生活相談	ポルトガル語、英語、スペイン語、フィリピン語、中国語、ベトナム語、インドネシア語 ※相談日時は言語によって異なります ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	多言語相談員	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松 4階
空家に関する相談	問題のある空家などの困り事に関する相談 （空家が所在する区域の区役所及び行政センター）	月～金曜日* 8:30～17:15	市職員	中央区役所区振興課	053-457-2210	中央区役所区振興課
				中央区・東行政センター	053-424-0115	中央区・東行政センター
				中央区・西行政センター	053-597-1112	中央区・西行政センター
				中央区・南行政センター	053-425-1120	中央区・南行政センター
				浜名区・北行政センター	053-523-1168	浜名区・北行政センター
				浜名区役所区振興課	053-585-1143	浜名区役所区振興課
				天竜区役所区振興課	053-922-0013	天竜区役所区振興課
	制度全般に関する相談					市民生活課

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
DV相談専用ダイヤル	配偶者やパートナーなどの暴力に悩む人の相談	毎週月・火・金・日曜日 (12/29～1/3を除く) 10:00～16:00	女性相談員	UD・男女共同参画課	053-412-0360	
外国人のための無料行政書士相談	行政手続相談（行政書士による相談）	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 毎月1回土曜日 13:00～16:00 ※3日前までに要予約 ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	静岡県行政書士会西遠支部	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
外国人のための無料社労士相談	社会保険等に係る相談（社会保険労務士による相談）	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 毎月1回木曜日 13:00～16:00 ※5日前までに要予約 ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	静岡県社会保険労務士会浜松支部	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所（会場）
在留資格についての無料相談	在留資格についての個別ケース相談	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 毎月第1木曜日 13:00～16:00 ※3日前までに要予約 ※その他の言語についても、対応可能な場合があります	名古屋出入国在留管理局 在留支援担当職員	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
入国・在留手続相談	在留資格についての一般的な手続相談	スペイン語・ポルトガル語・日本語 毎週水曜日 9:00～17:00	相談員	多文化共生センター	053-458-1510	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
シニア専用デスク	高齢者（概ね55歳以上）の就労に関する相談	月～金曜日（土日祝年未年始を除く） 9:00～12:00、13:00～17:00	ハローワーク相談員	浜松市、静岡労働局	053-457-2104	浜松市ジョブサポートセンター（浜松市役所本館1階）
外国人のための年金相談	年金相談	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 7月、11月 年2回	日本年金機構年金事務所	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階
外国人のための税務相談	確定申告手続相談	ポルトガル語・英語・スペイン語・フィリピン語・中国語・ベトナム語・インドネシア語 1月、2月 年2回	東海税理士会浜松西支部	多文化共生センター	053-458-2170	中央区早馬町2-1クリエート浜松4階