

第5回県政インターネットモニターアンケート集計結果
キャッシュレス決済に関するアンケート

※グラフの中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数第二位を四捨五入)、合計が100%にならない場合がある。

○ キャッシュレス決済に関するアンケート

キャッシュレス決済※1は、店舗の業務効率化や消費者の利便性の向上に有効とされており、国では、「キャッシュレス・消費者還元事業」※2や、「マイナポイント事業」※3等を通じて、普及を促進しています。

また、非接触で衛生的な取引として、「新しい生活様式」において、キャッシュレス決済の利用が推奨されており、新型コロナウイルス感染症対策の観点からも注目されています。

そこで、県内消費者のキャッシュレス決済に対する意識等について把握し、今後の商業施策を検討する上での参考にさせていただくため、アンケートに御協力ください。

※1 本アンケートにおけるキャッシュレス決済の例

- ・クレジットカード
銀行等の預金口座から、買い物をした後日に引き落としを行うカード
- ・デビットカード
銀行等の預金口座から、買い物と同時に代金の引き落としを行うカード
- ・鉄道会社が発行するIC型プリペイドカード(TOICA(トイカ)、Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)等)
- ・スーパー等が発行するIC型プリペイドカード(WAON(ワオン)、nanaco(ナナコ)等)
- ・スマートフォンによる非接触型電子マネー(iD(アイディー)、Edy(エディ)、QUICPay(クイックペイ)等)
端末等にかざすことで支払ができる決済手段
- ・QRコード決済(楽天ペイ、PayPay(ペイペイ)、LINE Pay(ラインペイ)、d払い、auPAY(エーユーペイ)、メルペイ、ファミペイ等)
店頭レジに掲げられているQRコードをスマートフォンのカメラで読み取る、又は、スマートフォン上にQRコードを表示して、店員に読み取ってもらうこと等で支払を行う決済

※2 キャッシュレス・消費者還元事業(経済産業省)

- ・対象店舗(中小・小規模店舗)で、キャッシュレス決済を用いて支払を行った消費者に対し、最大5%分のポイント等が還元される制度(期間は、令和元年10月1日～令和2年6月30日)

※3 マイナポイント事業(総務省)

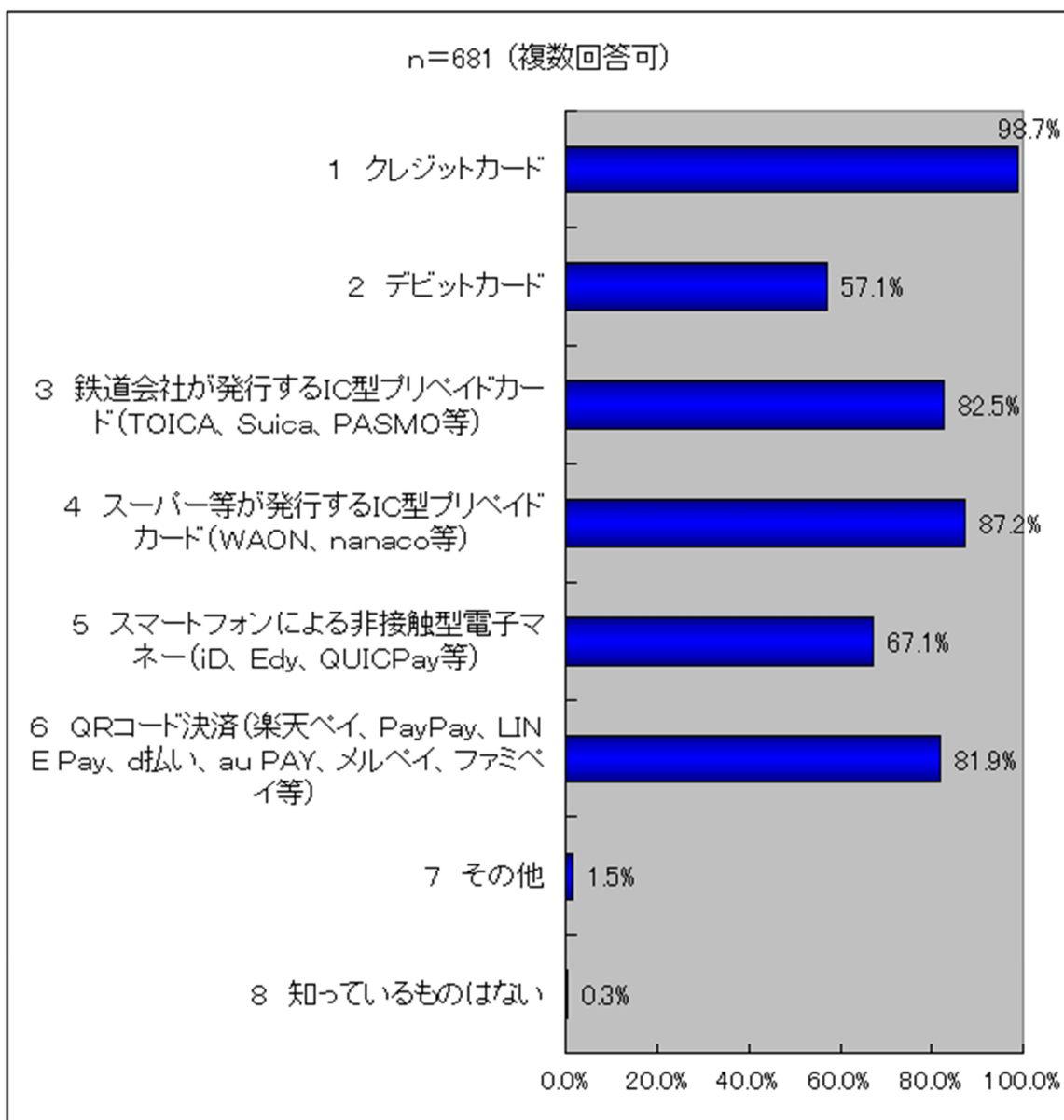
- ・マイナンバーカードを取得し、キャッシュレス決済との連携を行った消費者に対し、チャージ額又は購入額の25%分のポイントが還元される制度(期間は、令和2年9月1日～令和3年9月30日(令和3年4月30日までにマイナンバーカードの申請・登録が必要))

回答者数： 681 人（回答率：88.7%）

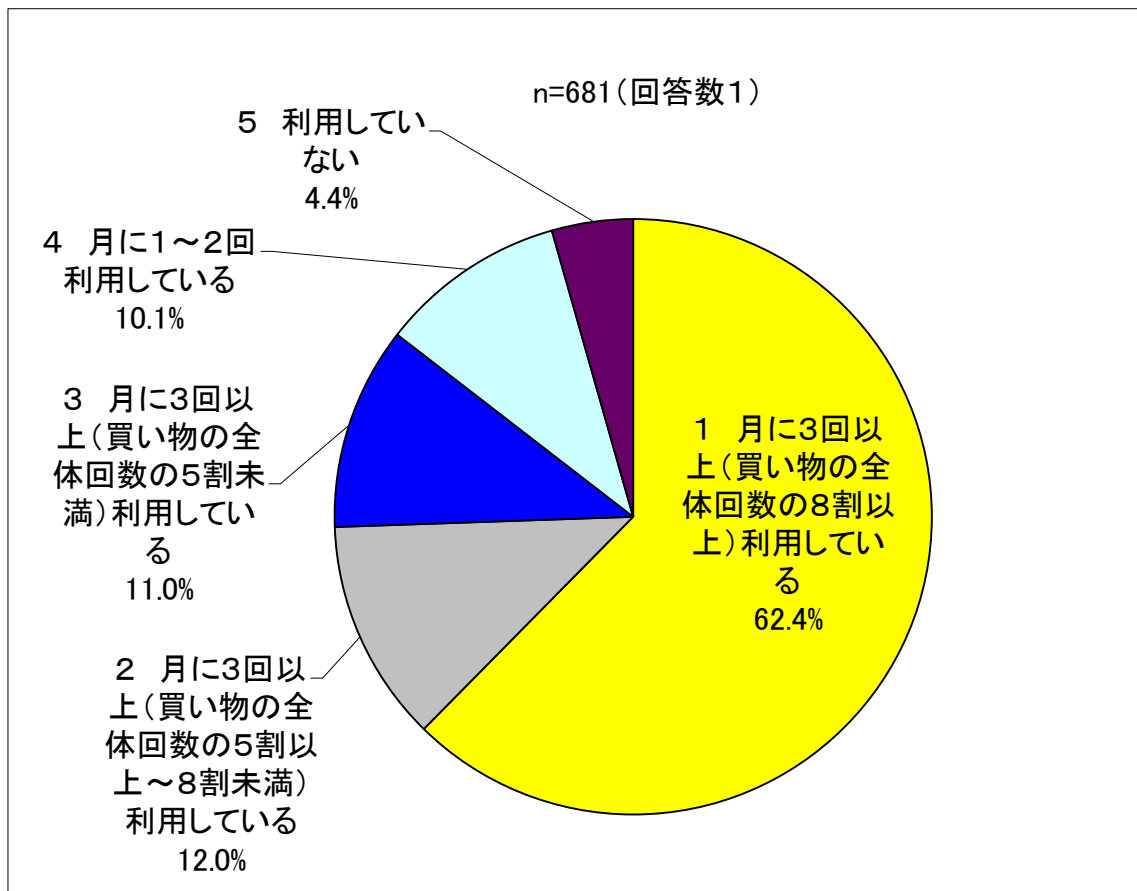
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	310	45.5%
	女性	370	54.3%
	その他	1	0.1%
年代	10代	10	1.5%
	20代	30	4.4%
	30代	99	14.5%
	40代	153	22.5%
	50代	161	23.6%
	60代	115	16.9%
	70代	90	13.2%
	80代	23	3.4%
	90代	0	0.0%
住所	賀茂	7	1.0%
	東部	214	31.4%
	中部	248	36.4%
	西部	209	30.7%
	県外	3	0.4%
職業	自営業	35	5.1%
	会社員	239	35.1%
	公務員	17	2.5%
	パート・内職従事者	124	18.2%
	学生	21	3.1%
	無職	212	31.1%
	その他	33	4.8%

○ キャッシュレス決済に関するアンケート

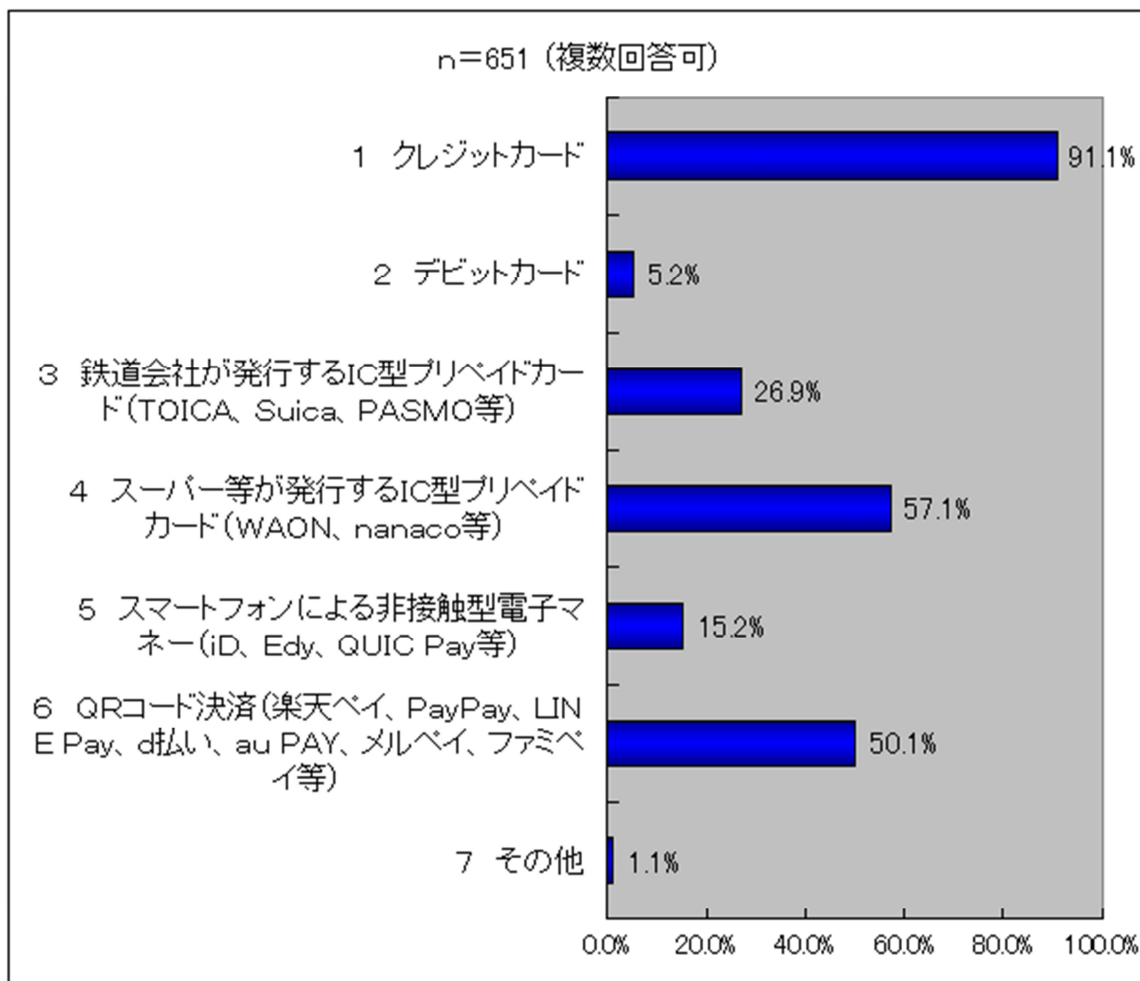
問1 あなたが知っているキャッシュレス決済はどれですか。(複数回答可)



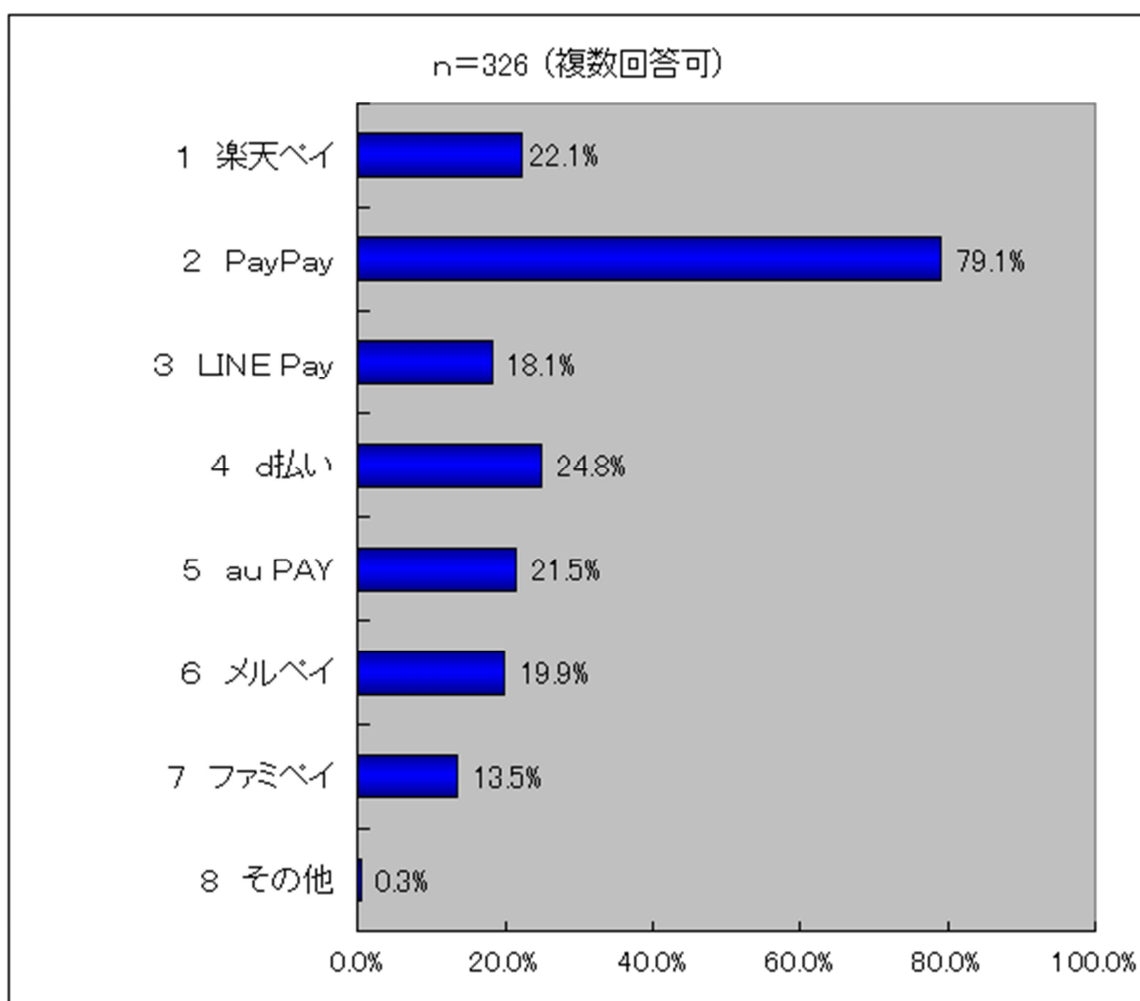
問2 あなたは、キャッシュレス決済を利用していますか。(回答数は1つ)



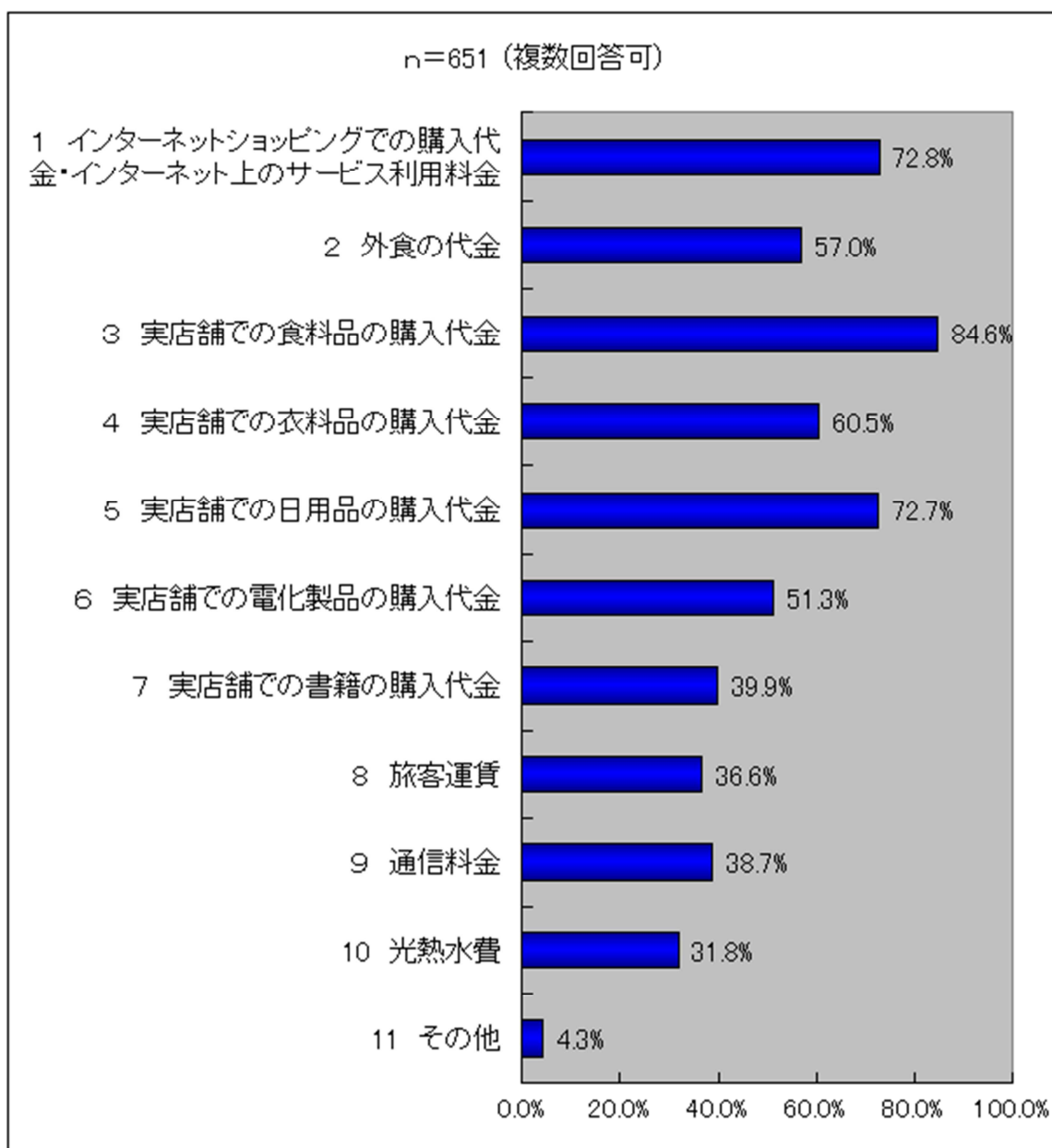
問2-2 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。あなたはどんなキャッシュレス決済の手段を利用していますか。(複数回答可)



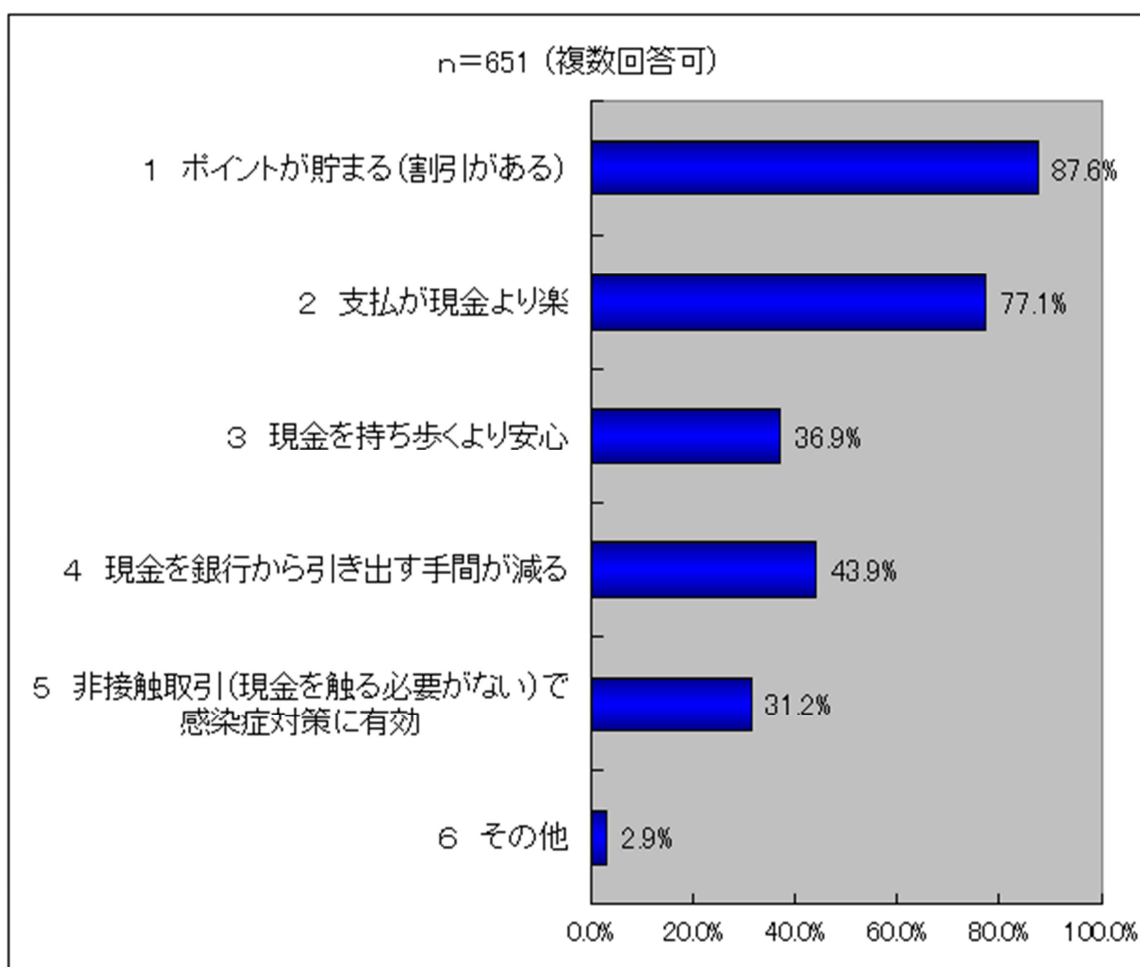
問2-2-2 問2-2で選択肢6を選択された方に伺います。あなたはどんなQRコード決済を利用していますか。(複数回答可)



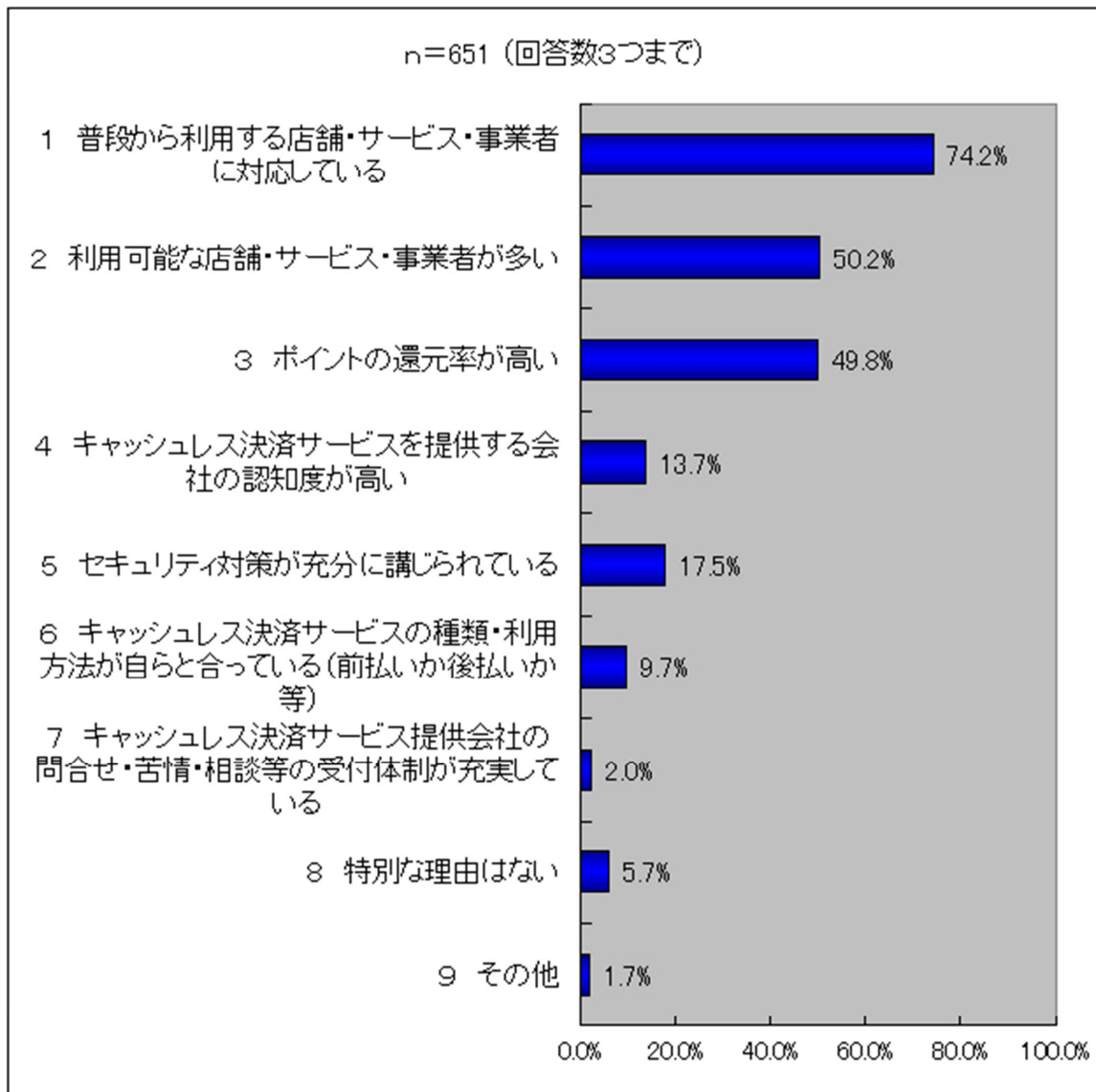
問2-3 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。キャッシュレス決済は何の支払に利用していますか。(複数回答可)



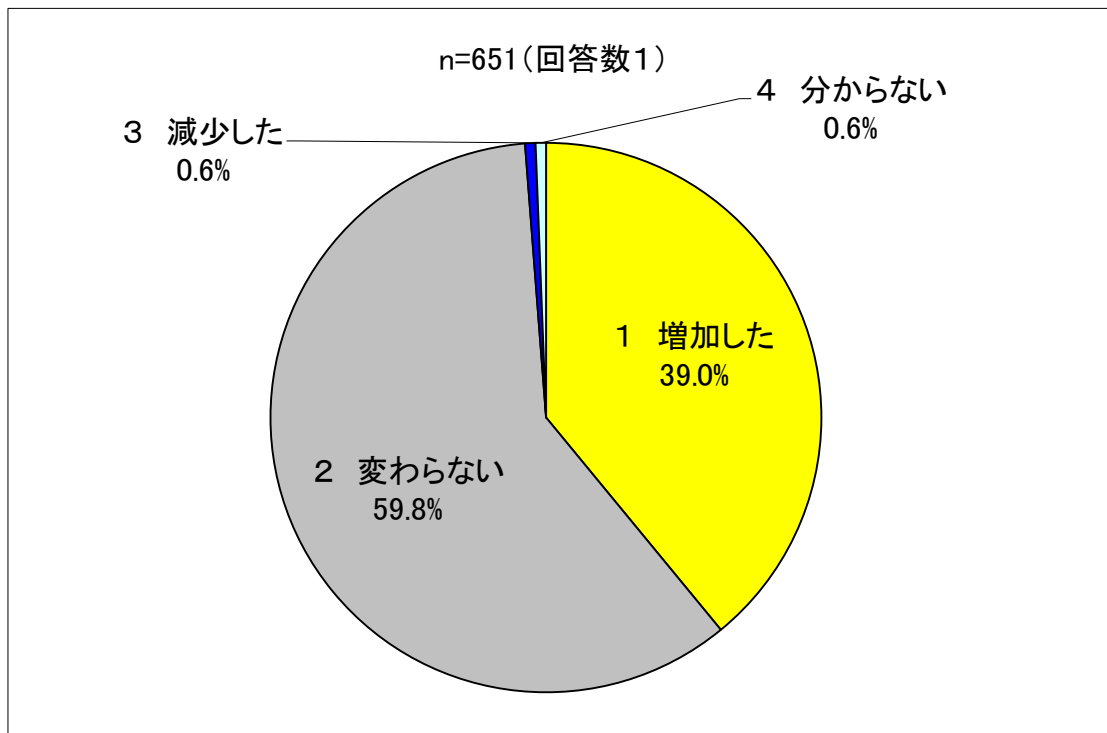
問2-4 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。あなたがキャッシュレス決済を利用する理由は何ですか。(複数回答可)



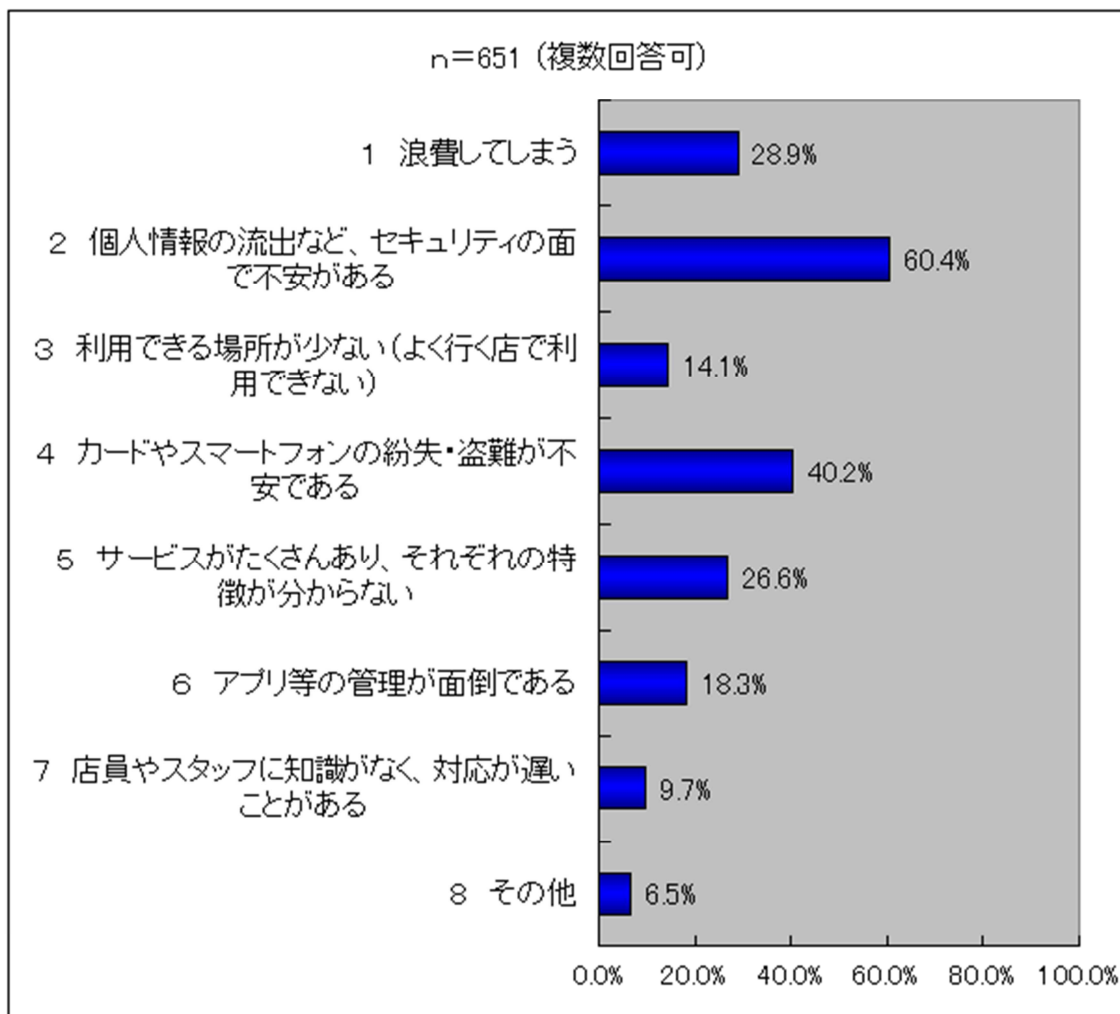
問2-5 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。あなたがどのキャッシュレス決済を利用するか決める際に重視した点は何ですか。(回答数は3つまで)



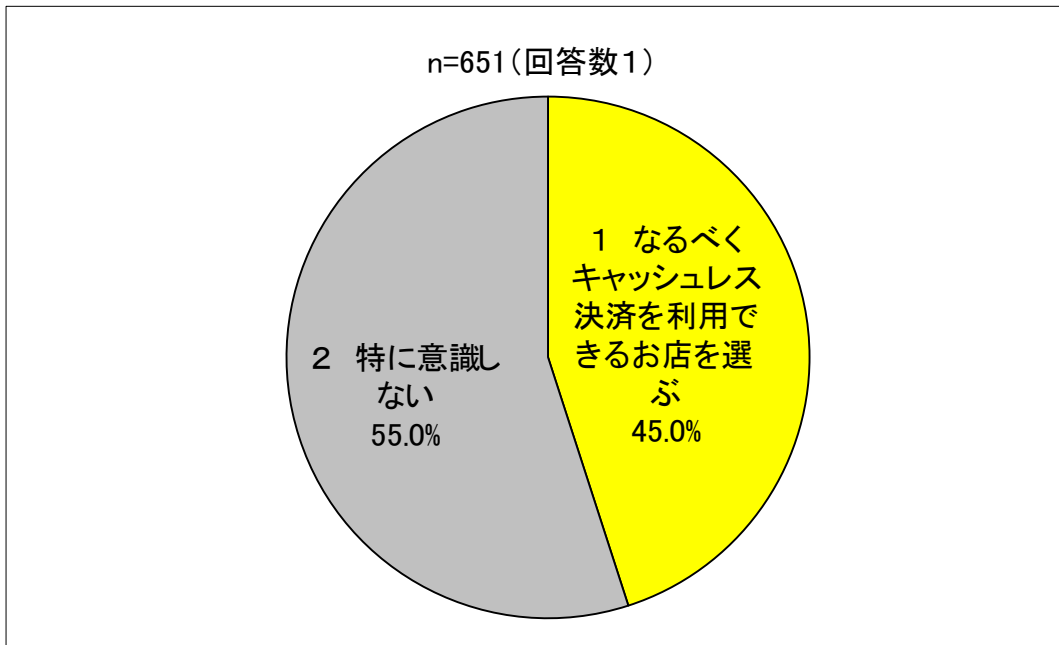
問2-6 問2で選択肢1～4を選択された方に伺います。昨年3月の新型コロナウイルス感染症の流行以降、あなたがキャッシュレス決済を利用する頻度は変化しましたか。(回答数は1つ)



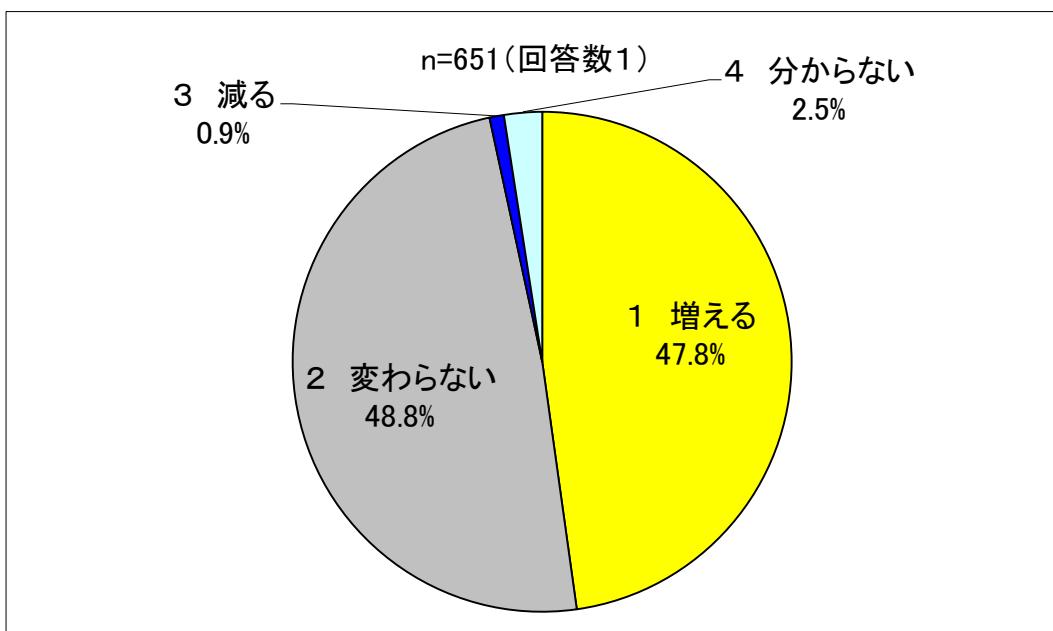
問2-7 問2で選択肢1～4を選択された方に伺います。キャッシュレス決済を利用する際に不満な点はありますか。(複数回答可)



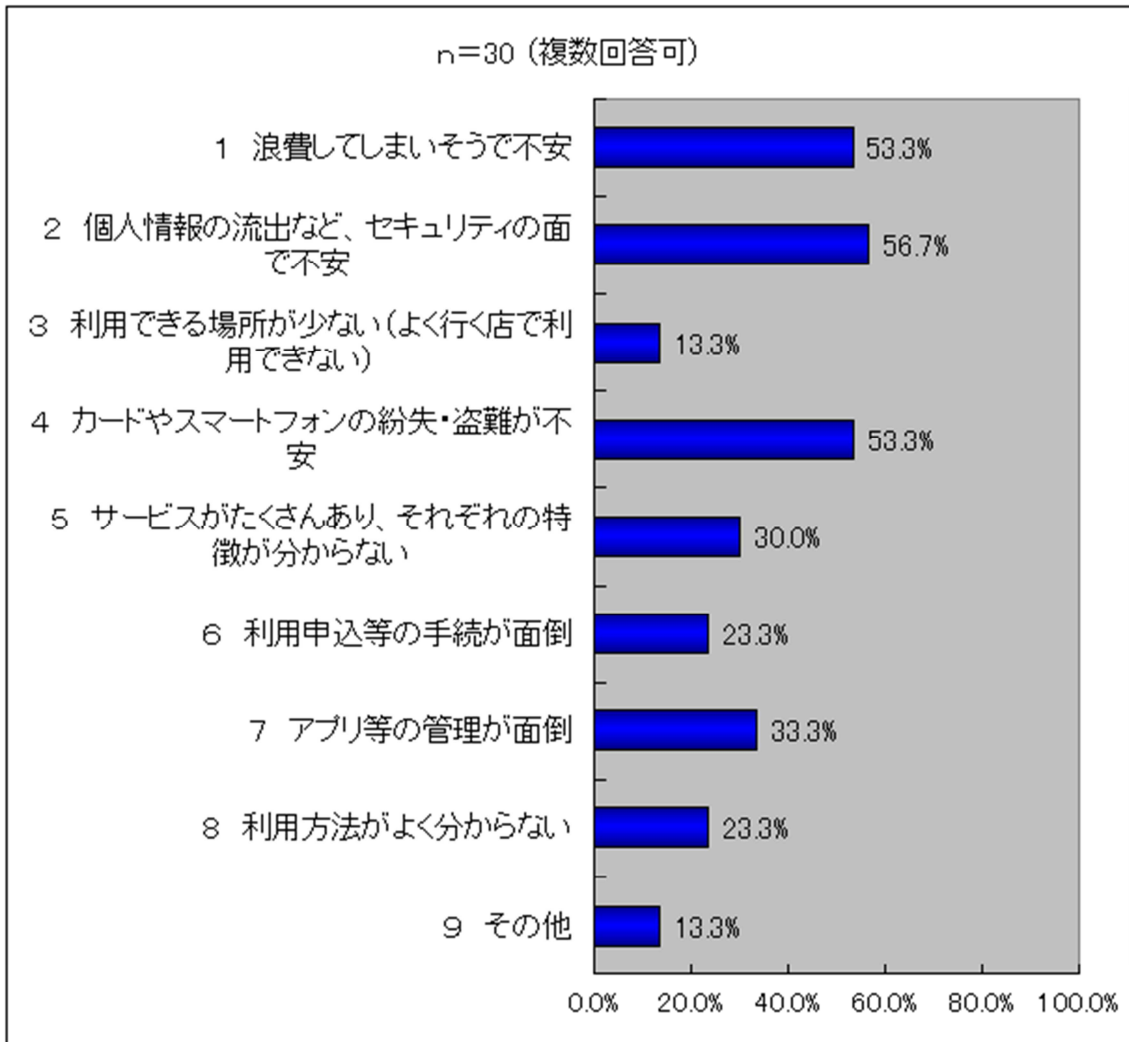
問2-8 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。キャッシュレス決済の導入の有無が、普段の買い物における店舗選びに影響を与えていますか。(回答数は1つ)



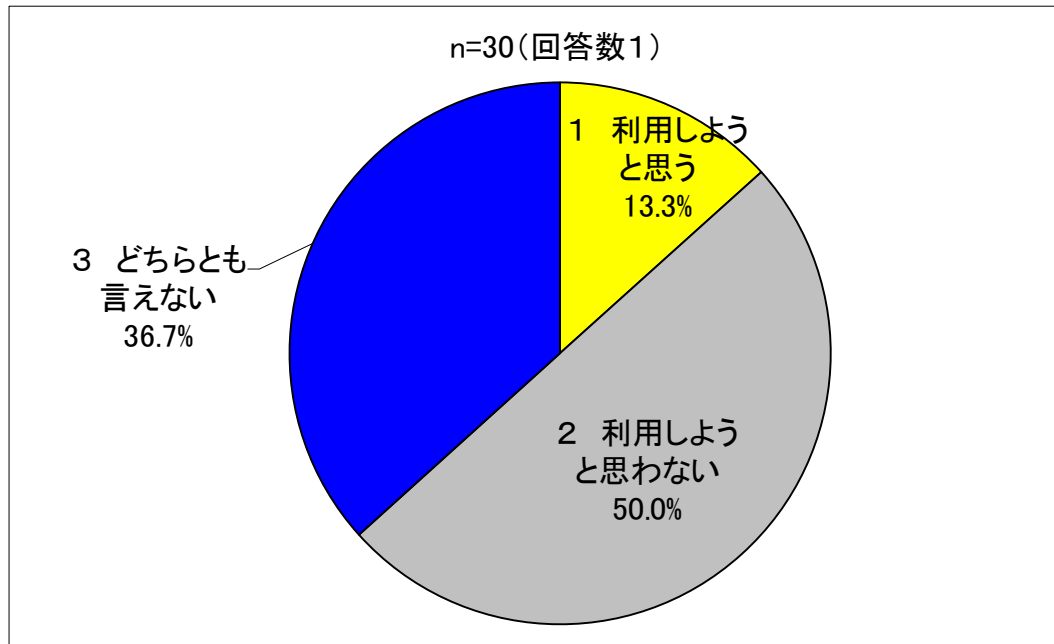
問2-9 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。今後、あなたが普段の買い物においてキャッシュレス決済で支払う頻度はどうなると思いますか。(回答数は1つ)



問2-10 問2で選択肢5を選択された方に伺います。あなたがキャッシュレス決済を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



問2-11 問2で選択肢5を選択された方に伺います。あなたは今後キャッシュレス決済を利用しようと思いますか。(回答数は1つ)



問3 キャッシュレス決済について、御意見等がありましたら、御自由にお書きください。(500字以内)

担 当 経済産業部商工業局地域産業課
電話番号 054-221-3344
F A X 054-221-5002
メール mati@pref.shizuoka.lg.jp