

将来に向けて戦略的な交流を展開することで、国際的な存在感を高め、県民の利益向上を目指す静岡県の観光・通商・外交。
今回は、高い総合力で本県の魅力を国内外へ発信する観光戦略を紹介する。

観光地域づくりを牽引

本県の昨年度の観光交流客数は1億5294万人と、4年連続で過去最高を記録。昨年12月の静岡県富士山世界遺産センターの開館に続き、3月にはふじのくに茶の都ミュージアムがオープン。今後も、ラグビーワールドカップ2019、東京2020オリンピック・パラリンピックなど、世界的なイベントが続くため、国内外から本県を訪れる旅行者の増加が見込まれる。

近年の旺盛なインバウンド需要を確実に取り込むため、本県は昨年1月に公益社団法人静岡県観光協会内に、全県域を対象としたDMO「静岡ツーリズムビューロー」、通称Tour

ism Shizuoka Japan(TSJ)を設置し、海外に向けた観光誘客戦略を展開している。

また、本県には各地域にDMOが設立されそれぞれの地域資源の特色を生かした商品造成が進められている。TSJは、各地域との強いパートナーシップのもと、観光地経営を行う上で不足している部分を補完し、優良な旅行商品の企画に向けてサポートするとともに、各地域の魅力を海外に売り込む役割を果たしている。

昨年3月にはオーストラリアの人気テレビ番組を招いて本県の全国トップクラスの食材をアピールし、同年7月には訪日外国人旅行者に県内の観光体験プログラムを提供するワンストップ

プサイト「Mount Fuji Travel」を立ち上げた。

事業展開に当たっては、データに基づく戦略策定や取り組みに関する評価・検証を継続的に実施。本県を訪れる観光客と県民の相互の満足度を高めるとともに、県内に経済効果をもたらす観光地域づくりを実践している。

以上のような先進的な取り組みが認められ、TSJは、本県で唯一昨年11月に観光庁が公表した日本版DMO41法人第1弾登録(のうちの1つ)に選ばれた。

TSJには、「静岡らしさ」を「最も高く評価する海外市場」に提案するなど、戦略的なインバウンド施策の展開が求められている。

静岡県の観光戦略 県民の幸福度を最大化する

公募によりTSJの総括責任者に就任した府川尚弘氏は「外国人だから、文化が違うからといった線引きをすることなく、日本人が持つ寛容さを深化させ、世界と対等に向き合う心意気を示すことが大切です。静岡には優良な観光素材が豊富にあるので、市町単位、あるいは県民一人ひとりの意識を変えれば、世界と戦えます。インバウンド需要の鍵を握るのは、心の開国です」と語る。

DCという好機を生かす

2019年4月から6月には、本県でデステイネーション

キャンペーン(DC)が開催される。これはDestination(目的地)とCampaign(宣伝)を合わせた造語で、舞台となる地方自治体、観光事業者等と、JRGグループ6社が協力して実施する国内最大規模の観光キャンペーンだ。地方自治体・観光事業者は、観光資源の掘り起こしや旅行商品の企画を行い、JRGグループは全国に向けたPRを集中的に実施する。

DCは、全国から開催地に注目が集まるため、大きな宣伝効果が得られるだけでなく、観光資源の活用や多様な主体による

連携が進み、観光地域づくりにも繋がる。

大きな盛り上がりが見込まれるDCだが、一過性のイベントで終わらないよう、観光客に静岡の新しい魅力を提供し、DC後も何度も訪れたいくなる観光地となることが重要だ。

DCの結果の成否は、ブレDCと呼ばれる本番前年、いかに優良な旅行商品を企画し、売り込めるかにかかっている。

本県では、5つの地域部会(西部、中東遠、中部、富士、伊豆)が新たな旅行企画づくりを進めており、今年5月に開催される「全国

宣伝販売促進会議」で旅行会社等にPRする。例えば、西部エリアでは、「インスタ映えを意識した「浜名湖の真ん中で愛を叫ぶ」を企画し、販売もすでに決定。参加者には「浜名湖真ん中到達証明書」を付与するアイデアも盛り込まれ、SNS等での拡散も見込んでいる。

住んでよし訪れてよし

世界的なイベントやDCの舞台となる今後数年は、本県が世界に誇る観光先進県となる絶好の機会である。

魅力ある観光地域づくりには、訪れる人はもちろん、そこに住む人々も地域に愛着と魅力を感じることが重要である。それにより、国内外との活発な交流が生まれ、誰もが幸せを実感できる場となる。本県が目指す「県民幸福度」の最大化に繋がっていく。



※: Destination Management (Marketing) Organizationの略で、「観光地経営」の視点に立った観光地域づくりの舵取り役として、関係者と協働しながら、地域の観光振興の実現に向けた戦略を策定するとともに、戦略を着実に実施するための調整機能を果たす組織のこと。

