

令和7年度 静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	対象	回答者数	
令和7年10月 1日(水) ～令和7年12月27日(土)	アンケートは、利用者を労働関係団体、3条団体、一般に分けて、利用者数に応じて選定して、166団体を対象に実施した。	沼津	50
		静岡	66
		浜松	50
		合計	166

1 利用者の区分

項目	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 行政機関	0	0.0%	3	4.5%	2	4.0%
② 労働組合	3	6.0%	15	22.7%	7	14.0%
③ 労働組合の労働関係団体	9	18.0%	13	19.7%	10	20.0%
④ 企業	9	18.0%	9	13.6%	19	38.0%
⑤ サークル	11	22.0%	5	7.6%	0	0.0%
⑥ その他の団体	18	36.0%	20	30.3%	12	24.0%
⑦ 個人	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%
合計	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

2 利用者の利用料金区分

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 労働関係者	11	22.0%	35	53.0%	24	48.0%
② その他の団体	39	78.0%	31	47.0%	26	52.0%
合計	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

3 利用者(代表者)の所在地

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 静岡県東部	36	72.0%	10	15.2%	0	0.0%
② 静岡県中部	10	20.0%	47	71.2%	13	26.0%
③ 静岡県西部	1	2.0%	3	4.5%	31	62.0%
④ 県外	3	6.0%	6	9.1%	6	12.0%
合計	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

※回答④の内容については別紙とする

4 当施設の年間利用回数

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 年11回以上	27	54.0%	28	42.4%	12	24.0%
② 年6～10回	10	20.0%	22	33.3%	7	14.0%
③ 年1～5回	13	26.0%	16	24.2%	31	62.0%
合計	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

5 当施設の利用状況

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 定期的	40	80.0%	50	75.8%	34	68.0%
② 今回限り	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%
③ 不定期	10	20.0%	16	24.2%	15	30.0%
合計	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

6 当施設の主な利用目的(複数回答あり)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 講習会・セミナー	17	34.0%	25	37.9%	22	44.0%
② 会議・研修	13	26.0%	41	62.1%	20	40.0%
③ 採用試験	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
④ 大会	3	6.0%	3	4.5%	3	6.0%
⑤ サークル・趣味	10	20.0%	4	6.1%	0	0.0%
⑥ その他	8	16.0%	4	6.1%	5	10.0%
合計	51		77		50	
回答者数	50		66		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合
※回答⑥の内容については別紙とする

7 当施設を利用する理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 公共施設であるため	19	38.0%	25	37.9%	19	38.0%
② 他施設と比べて利用料金が安い	31	62.0%	39	59.1%	25	50.0%
③ 労働関係者として優遇あり	8	16.0%	20	30.3%	14	28.0%
④ 会館の立地条件が良い	24	48.0%	44	66.7%	22	44.0%
⑤ 交通の便が良い	14	28.0%	43	65.2%	8	16.0%
⑥ 駐車場がある	31	62.0%	7	10.6%	41	82.0%
⑦ 職員のサービスが良い	12	24.0%	7	10.6%	18	36.0%
⑧ 施設の設備・貸出備品の充実している	5	10.0%	3	4.5%	13	26.0%
⑨ その他	1	2.0%	1	1.5%	0	0.0%
合計	145		189		160	
回答者数	50		66		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合
※回答⑨の内容については別紙とする

8 当施設を知った理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① インターネット	2	4.0%	6	9.4%	11	23.4%
② 労政会館だより	2	4.0%	2	3.1%	0	0.0%
③ 会館で開催された鍵等に参加して	5	10.0%	4	6.3%	2	4.3%
④ パンフレット等	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑤ 知人等からの紹介	6	12.0%	2	3.1%	3	6.4%
⑥ 継続的に利用しているので不明	35	70.0%	50	78.1%	31	66.0%
⑦ その他	1	2.0%	2	3.1%	3	6.4%
合計	51		66		50	
合計(有効回答分)	50		64		47	

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
※回答⑦の内容については別紙とする

9 当施設の利用料金

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 高い	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%
② やや高い	9	18.8%	14	22.6%	14	28.0%
③ やや安い	22	45.8%	32	51.6%	21	42.0%
④ 安い	17	35.4%	16	25.8%	14	28.0%
⑤ 回答なし	2		4		0	
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	48	100.0%	62	100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

10 労政会館運営要領第3条の取扱いについて(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 知っている	14	29.8%	26	41.3%	21	42.0%
② 知らない	29	61.7%	31	49.2%	23	46.0%
③ 使ったことがある	2	4.3%	3	4.8%	6	12.0%
④ 使ってみたい	2	4.3%	3	4.8%	0	0.0%
⑤ 回答無し	4		3		0	
合計	51		66		50	
合計(有効回答分)	47	100.0%	63	100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③④の内容については別紙とする

11 当施設利用された時の全体的な満足度

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	8	16.0%	14	21.2%	16	32.0%
② 満足	38	76.0%	51	77.3%	34	68.0%
③ 不満	4	8.0%	1	1.5%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)		100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③④の内容については別紙とする

12 会館の設備・貸出備品について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	6	12.0%	11	16.7%	14	28.0%
② 満足	39	78.0%	49	74.2%	35	70.0%
③ 不満	4	8.0%	6	9.1%	1	2.0%
④ 非常に不満	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)		100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

13 職員の対応(窓口・電話対応)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	16	32.0%	17	25.8%	25	50.0%
② 満足	33	66.0%	48	72.7%	25	50.0%
③ 不満	1	2.0%	1	1.5%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)		100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
 ※回答③④の内容については別紙とする

14 会館の清掃状況について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	12	24.0%	20	30.3%	23	46.0%
② 満足	38	76.0%	45	68.2%	27	54.0%
③ 不満	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)		100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
 ※回答③④の内容については別紙とする

15 施設利用の申込み(とれるNet)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 使いやすい	35	70.0%	53	80.3%	26	52.0%
② 使いにくい	1	2.0%	4	6.1%	3	6.0%
③ 使ったことがない	14	28.0%	9	13.6%	21	42.0%
④ 回答なし	0		0		0	
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	50	100.0%		100.0%		100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
 ※回答②の内容については別紙とする

16 その他の意見

※回答の内容については別紙とする

ご意見・ご要望等と回答(アンケート設問に記載されたご意見等とその回答)

【沼津労政会館】

No	設問	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答
1	11	開館時間を早めてもらいたい	労政会館の開館時間については、県条例で午前9時から午後9時までと定められていますが、午前中の受付は、窓口での手続きの時間を考慮し、8時30分から鍵を貸出しております。現状、利用者の皆様は利用時間を有効に効率的に使っていただいておりますことに感謝申し上げます。会場の準備や片付けにつきましては、利用時間内でのご対応にご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
2	16	午前の開始時間を30分繰り上げて、8時30分として頂きたい。割り増し料金の支払いは差し支えない。	ご不便をお掛けしております。空調は全館一括で管理しており、現状では各部屋ごとの細かい温度調整が難しい状況にあります。そのため、南側と北側の部屋で温度差が生じてしまう場合がございます。職員においても、利用者の皆様の快適なご利用のために最大限配慮を心がけておりますが、即時に対応しきれない面がございます。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
3	11	空調について、南側と北側の部屋で室温に差がある場合に、暑い場合は暑い部屋、寒い場合は寒い部屋の利用者のことを考えないといけない。会館職員がそれができていないこと。	ご不便をお掛けしております。現時点において、施設の構造上や財政面などの理由から、エレベーターやリフトの新設、会館建替えの予定はございません。いただいた御意見を参考に、皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
4	11	エレベーターがない事、エレベーターが欲しい	
5	12	2Fへの昇降設備の設置	
6	12	会館にエレベーターがなく、3階ホールへの荷上げ時や体が不自由な受講者の階段利用時に危険が伴う状況である。荷上げについて利用側が改善策を提案申し入れても静岡県及び会館側は提案を却下するだけで何ら打開策を出してこないこと。	
7	12	高齢のために階段がたいへん、エレベーターがあれば助かります。	
8	16	3階ホールへ上がるためのエレベーターを設置してほしい。ダメなら、資料を上げるダムウェーターを設置して頂きたい。	
9	11	空調の修理までに時間を要す点	空調の工事に係る閉館について、ご理解とご協力をいただきありがとうございました。安全かつ確実な工事を実施するためには一定の時間が必要となりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
10	12	空調の修理までに時間を要す点	
11	12	マイクのはいり具合が悪い	音響機器は県から借用しているもので常に状況を確認しておりますが、今回の事象はメーカーとのやり取りでは故障の原因が特定されておりません。購入後2年足らずでの故障ですので個体差によるものと考察されますが、現在、メーカーに送付して原因と修繕を依頼しております。迷惑をおかけして申し訳ありません。
12	16	ワイヤレスマイクは普通に使えるものを貸出してほしい。途中で音が切れる等不具合が多すぎる。	
13	16	駐車スペースの拡充	ご不便をお掛けしております。土地の制約から、新たな駐車スペースの拡充は難しい状況でございます。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
14	16	駐車場がもう少し(利用台数)あると助かりますが…。	
15	13	利用者に対する対応というよりも上からの意識を感じる。	対応に関して不快な思いをさせてしまい遺憾に思います。ご指摘を真摯に受け止め、今後十分注意してまいります。
16	16	いつもありがとうございます。	
17	16	複数の施設(他の労政会館含む)を利用していますが、職員の皆様の対応が素晴らしく、気持ちよく利用ができます。引き続きよろしく願います。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ全員で精一杯努めてまいります。

【静岡労政会館】

No	設問	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答
1	10	公立小学校の教員が集まる会議は承認されるのか	労働関係者以外の優先使用については、静岡県管理運営要領第3条にて定められています。企業や団体等が労働者の福祉を増進することを目的として使用する場合は、申請書を提出後、審査で承認を受けることで優遇措置を受けることが出来ます。
2	11	労働関係者としての適用を受けていないので、一般団体の予約開始日には既に空きがなく予約が困難である。	
3	12	電源の使用に料金がかかる	県条例において、コンセントの利用につきましては利用料金を設定しております。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
4	12	老朽化してきた	施設の安全性や快適性を維持するため、定期的な点検と必要な維持補修、改修を順次進めてまいります。引き続きご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
5	12	6Fホールの机について、前垂れのあ る机を用意してほしい。(希望8本)	ご不便をお掛けしております。備品の更新は、利用者の方々のご要望を踏まえ、計画的に行っております。引き続き、計画的に更新を行ってまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
6	16	椅子が古くなっている会場がある。取 替の検討を考えて頂きたい。	
7	12	プロジェクターや延長コード等無料で 貸し出してもらえると助かります。	延長コード等など無料で提供できるものも用意しております。備品に関しては室料に上乘せすることなく、利用者の利用状況に応じた料金設定を県条例で適正な金額で決めて利用し易い環境を整えております。
8	12	HDMIケーブルが短い。もう少し長い ものを用意してほしい。	利用者の方々の事を考え、長さも含め様々な種類のケーブルやジョイントケーブルも用意しております。事務局ご相談ください。
9	16	5階ロビーもエアコンが利くようにして 欲しい。	ご不便をお掛けしております。当施設の空調は全館一括で管理しておりますが、5階ロビーは直接冷暖房ができず、施設の構造上、直ちに対応することが難しい状況です。引き続きご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
10	16	空調が古く室内が暑い、マイク等備品 が古い、以上の理由から利用をため らう場合がある	当施設の空調は全館一括で管理しており、現状では各部屋ごとの細かい温度調整が難しい状況にあります。また、マイク等の備品の更新は、利用者の方々のご要望を踏まえ、計画的に行っております。引き続きご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
11	16	キャンセル料を宿泊施設のように「○ 週間前まで30%」など常に満額でない 形態にしてもらえるとありがたい。	ご利用日の15日前までにキャンセルのお申し出があった場合、すでにお支払いいただいた料金については還付対応を行っております。キャンセルにつきましては「とれるネット」もしくは窓口までご連絡ください。利用者の皆様のご負担をできる限り軽減できるよう努めておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
12	16	大ホールの照明スイッチの場所がわか りにくい(入った時にすぐONできない)	ご不便をお掛けしております。利用者の皆様がスムーズに操作できるよう、スイッチの表示方法や施設案内の改善に努めてまいります。(県回答)
13	16	コロナがまた流行しそうな気配もあり ますので、そのあたりにも注意した内 容のものなど5Fのモニターに採用し たらどうかと思います。また、日の部 屋のスケジュールなども。	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
14	16	エアコンを8時15分位にオンにして もらいたい。	利用時間は9時からですが、会場準備設営のために便宜上、8時30分より鍵をお渡し、エアコンを運転しておりますのでご理解をお願いいたします。
15	16	WIFIが不安定。パスワード等室内に 表示が欲しい	無料で提供しているWIFIですので利用者の制限がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。パスワードの表示はロビー、廊下、ルームキーのほか、各部屋の電話台に表示しておりますので、ご確認ください。
16	16	連絡事項は、TELでなくメールが良い です。	令和8年2月4日より、とれるNETの新システムの導入に伴い、メールでの連絡やマイページでの情報提供が出来る環境となりますのでご活用ください。
17	16	料金の当日払いが大変ありがたいの で続けてほしい。もっと支払い事務が 迅速になるとよりよい。	
18	16	いつもありがとうございます。職員 の方が親切に対応していただきあり がとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ全員で精一杯努めてまいります。
19	16	いつも大変便利に利用させていただ きありがとうございます。	
20	16	会場使用料を当日窓口で支払うこと ができて大変ありがたい。	

【浜松労政会館】

No	設問	ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望等に対する回答
1	12	スクリーンが小さい	スクリーンにつきましては、施設の天井高から設置可能な最大サイズを設置しております。ご不便をお掛けしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
2	15	とれるネットの予約画面で、操作途中でPCのエスケープキーを押すと、操作ができなくなることがある。	とれるネットを活用する際にパソコンのエスケープキーを使用することは通常はありませんので、エスケープキーの使用方法をご理解いただき快適にご利用いただくようお願いいたします。もし不明な点がございましたら、事務室にお問い合わせください。
3	16	出来れば、1年前に予約できるとありがたいです。	利用受付の開始時期は、一般の方は利用日の6か月前、労働関係者の方は7か月前からの予約となっております。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
4	16	もう少し料金が安ければ助かります。	利用料金は、県条例に定められた範囲の中で、指定管理者が知事の承認を受け設定しております。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。(県回答)
5	16	第4会議室をスクール型式に戻してほしいです。(希望です)	第4会議室につきましては、同規模の会議室が2室あり、いずれもスクール形式でのご利用が可能であることから、利用者の選択肢を広げ、利便性を高める目的で現在の配置としております。ご理解の程よろしくをお願いいたします。
6	16	何十年と使用させていただいています。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ全員で精一杯努めてまいります。
7	16	ありがとうございました。施設も清潔で、プロジェクターも事前に設置頂き、助かりました。今後ともよろしくお願いいたします、。	
8	16	いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。	
9	16	立地条件も良く、使用料も安く、設備も整っており助かります。	