

令和6年度静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果概要

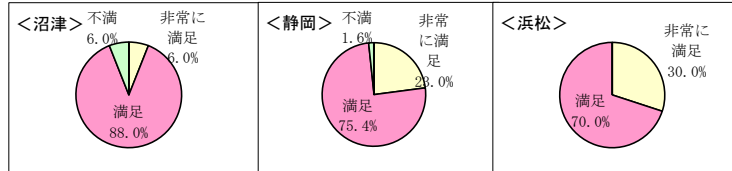
アンケート実施期間	調査対象	回答者数	
令和6年10月1日(火) ～令和6年12月27日(金)	アンケートは、利用者を労働関係団体、3条団体、一般に分けて利用者数に応じて選定し、161団体を対象に実施した。	沼津	50
		静岡	61
		浜松	50
		合計	161

1 集計結果のポイント

- 利用満足度について、「非常に満足」又は「満足」と回答した人の割合は、**沼津94.0%、静岡98.4%、浜松100%**
- 前年より**沼津は2.0ポイント増加、静岡は1.7ポイント増加**

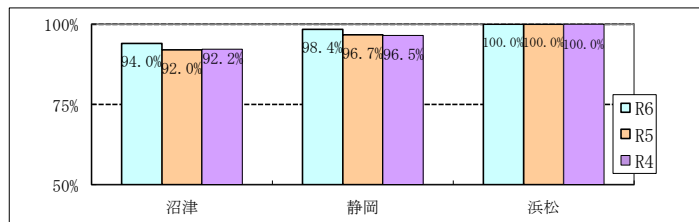
◆当施設利用された時の全体的な満足度

	沼津	静岡	浜松
非常に満足	6.0%	23.0%	30.0%
満足	88.0%	75.4%	70.0%
不満	6.0%	1.6%	0.0%
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0%



(満足度の推移)

	沼津	静岡	浜松
R6	94.0%	98.4%	100.0%
R5	92.0%	96.7%	100.0%
R4	92.2%	96.5%	100.0%

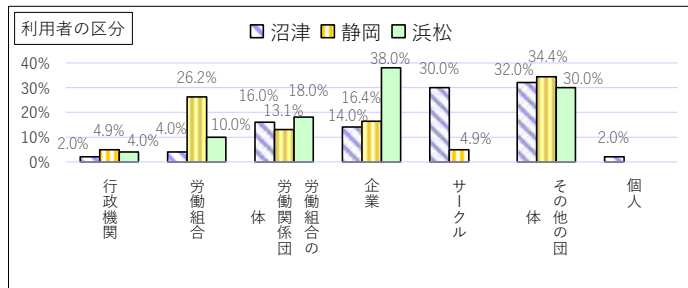


2 利用者状況

- 利用者の区分について、3館合計は「その他の団体」が最多
- 各会館別では、沼津は「サークル」、静岡は「労働組合」、浜松は「企業」の利用が多い
- 主な利用目的について、「会議・研修」、「講習会・セミナー」としている割合が高い

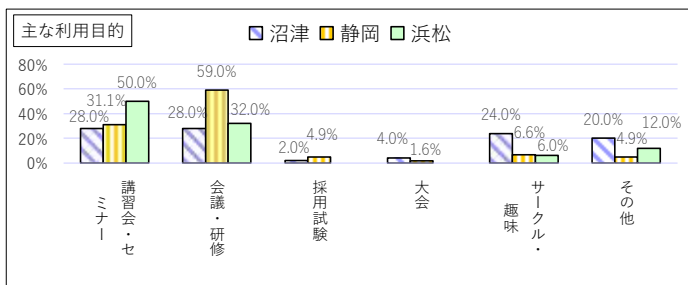
◆利用者の区分

	沼津	静岡	浜松
行政機関	2.0%	4.9%	4.0%
労働組合	4.0%	26.2%	10.0%
労働組合の労働関係団体	16.0%	13.1%	18.0%
企業	14.0%	16.4%	38.0%
サークル	30.0%	4.9%	0.0%
その他の団体	32.0%	34.4%	30.0%
個人	2.0%	0.0%	0.0%



◆主な利用目的 (複数回答あり)

	沼津	静岡	浜松
講習会・セミナー	28.0%	31.1%	50.0%
会議・研修	28.0%	59.0%	32.0%
採用試験	2.0%	4.9%	0.0%
大会	4.0%	1.6%	0.0%
サークル・趣味	24.0%	6.6%	6.0%
その他	20.0%	4.9%	12.0%



3 主な意見 (抜粋)

<沼津労政会館>

- ・いつもありがとうございます。職員の対応がとても良く助かります。
- ・会場準備のため、有料でもよいので午前8時から使用したい。
- ・高齢者や荷物を持つ移動に配慮し、エレベーターを設置してほしい。

<静岡労政会館>

- ・いつも親切に対応していただき感謝しています。
- ・インターネットの通信環境が安定していない。
- ・一部の備品が借りれないときがある。

<浜松労政会館>

- ・色々対応していただき利用しやすいです。
- ・大変使い勝手が良い。
- ・机のキャスターの部品が劣化している。