

令和6年度静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果概要

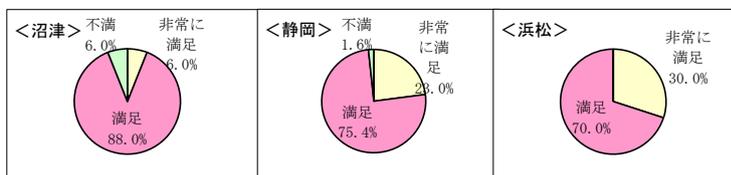
| アンケート実施期間 | 調査対象 | 回答者数 | |
|--------------------------------|---|------|-----|
| 令和6年10月1日(火) ～令和6年12月27日(金) | アンケートは、利用者を労働関係団体、3条団体、一般に分けて利用者数に応じて選定し、161団体を対象に実施した。 | 沼津 | 50 |
| | | 静岡 | 61 |
| | | 浜松 | 50 |
| | | 合計 | 161 |

1 集計結果のポイント

- 利用満足度について、「非常に満足」又は「満足」と回答した人の割合は、**沼津94.0%、静岡98.4%、浜松100%**
- 前年より**沼津は2.0ポイント増加、静岡は1.7ポイント増加**

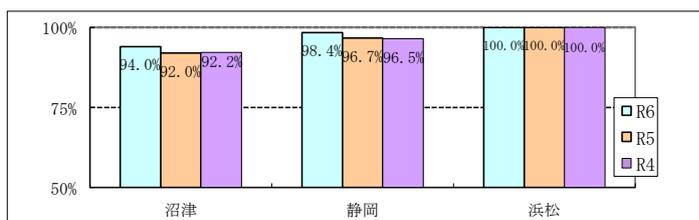
◆当施設利用された時の全体的な満足度

| | 沼津 | 静岡 | 浜松 |
|-------|-------|-------|-------|
| 非常に満足 | 6.0% | 23.0% | 30.0% |
| 満足 | 88.0% | 75.4% | 70.0% |
| 不満 | 6.0% | 1.6% | 0.0% |
| 非常に不満 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |



(満足度の推移)

| | 沼津 | 静岡 | 浜松 |
|----|-------|-------|--------|
| R6 | 94.0% | 98.4% | 100.0% |
| R5 | 92.0% | 96.7% | 100.0% |
| R4 | 92.2% | 96.5% | 100.0% |

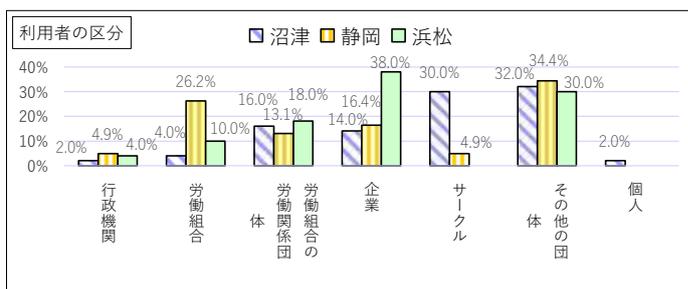


2 利用者状況

- 利用者の区分について、3館合計は「その他の団体」が最多
- 各会館別では、沼津は「サークル」、静岡は「労働組合」、浜松は「企業」の利用が多い
- 主な利用目的について、「会議・研修」、「講習会・セミナー」としている割合が高い

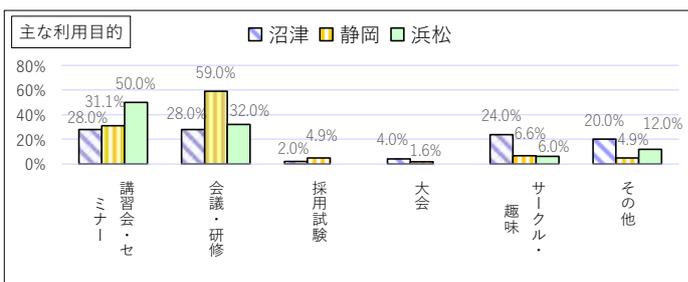
◆利用者の区分

| | 沼津 | 静岡 | 浜松 |
|-------------|-------|-------|-------|
| 行政機関 | 2.0% | 4.9% | 4.0% |
| 労働組合 | 4.0% | 26.2% | 10.0% |
| 労働組合の労働関係団体 | 16.0% | 13.1% | 18.0% |
| 企業 | 14.0% | 16.4% | 38.0% |
| サークル | 30.0% | 4.9% | 0.0% |
| その他の団体 | 32.0% | 34.4% | 30.0% |
| 個人 | 2.0% | 0.0% | 0.0% |



◆主な利用目的 (複数回答あり)

| | 沼津 | 静岡 | 浜松 |
|----------|-------|-------|-------|
| 講習会・セミナー | 28.0% | 31.1% | 50.0% |
| 会議・研修 | 28.0% | 59.0% | 32.0% |
| 採用試験 | 2.0% | 4.9% | 0.0% |
| 大会 | 4.0% | 1.6% | 0.0% |
| サークル・趣味 | 24.0% | 6.6% | 6.0% |
| その他 | 20.0% | 4.9% | 12.0% |



3 主な意見 (抜粋)

<沼津労政会館>

- ・いつもありがとうございます。職員の対応がとても良くて助かります。
- ・会場準備のため、有料でもよいので午前8時から使用したい。
- ・高齢者や荷物を持つての移動に配慮し、エレベーターを設置してほしい。

<静岡労政会館>

- ・いつも親切に対応していただき感謝しています。
- ・インターネットの通信環境が安定していない。
- ・一部の備品が借りれないときがある。

<浜松労政会館>

- ・色々対応していただき利用しやすいです。
- ・大変使い勝手が良い。
- ・机のキャスターの部品が劣化している。