令和5年度　外国人相談窓口一覧

令和5年4月現在

	市町名	窓口名称（愛称）	英語名	窓口設置場所	電話番号	FAX番号	窓口開設状況		相談員等配置状況													
							平日	土日祝	多言語相談員	相談員対応言語												
										日	英	中	韓	ベトナム	ネパール	インドネシア	フィリピノ	タイ	ポルトガル	スペイン
1	静　岡　県	静岡県多文化共生総合相談センター　かめりあ	Shizuoka Assistance Center For Foreign Residents	静岡市南区南町14-1 水の森ビル2階 (公財)静岡県国際交流協会内	054-204-2000	054-202-0932	午前10時～午後4時 ※各相談員週2日 ※ 日本人相談員 各日1名	休	6名 ※各相談員週2日	○ 毎日	○ 月水木金	○ 月水		○ 火木		○ 水木	○ 月金		○ 火金	○	
2	静　岡　市	静岡市多文化共生総合相談センター	Multilingual Consultation Service Shizuoka City	①清水区相談窓口 静岡市清水区旭町6－8 静岡市役所清水庁舎2階（一財）静岡市国際交流協会清水支部内 ②葵区相談窓口 静岡市葵区追手町5－1 静岡市役所17階（一財）静岡市国際交流協会内 ③駿河区出張窓口※月曜日のみ 静岡市駿河区南八幡町10-40 駿河区役所3階 市民相談室内	①054-354-2009 ②054-273-5931 ③外国語：054-354-2009 日本語：054-287-8698	①054-352-0334 ②054-273-6474 ③054-352-0334	午前8時30分～午後5時15分 ※外国語相談員は曜日によって勤務時間異なる ※駿河区出張窓口は月曜日のみ	休	8名	○ 毎日	○ 毎日(英・漢) 月(般)	○ 木pm(漢) 金(英)		○ 月(漢)	○ 火am(漢)		○ 火pm(漢) 木(英)		○ 水(漢) 木(漢)	○	
3	浜　松　市	浜松市多文化共生総合相談ワンストップセンター	Intercultural Center One-stop Consultation Corner	浜松市中区早馬町2-1クリエート浜松4階 浜松市多文化共生センター内	053-458-2170	053-458-2197	午前9時～午後5時 ※言語により相談日・相談時間は異なる	午前9時～午後5時 ※言語により相談日・相談時間は異なる	5名	○ 毎日	○ 月火水木金pm	○ 土pm		○ 火木土pm		○ 土pm	○ 火木土pm		○ 火水木金土日	○ 火木土pm	
4	沼　津　市	沼津市外国人相談窓口	Numazu Consultation desk for foreigners	沼津市御幸町16番1号 沼津市役所2階　地域自治課多文化共生係内	055-934-4717	055-931-2606	午前8時30分～午後5時	休	4名	○ 毎日	○ 毎日	○ 毎日							○ 毎日	○ 毎日	
5	三　島　市	外国籍市民相談窓口	Foreign Residents Support Center	〈ポルトガル語・スペイン語〉 三島市北田町4-47市役所本館 市民生活相談センター内 〈英語・中国語〉 三島市中央町5-5市役所中央町別館 国際交流室内	055-983-2645	055-976-1021	ポ：月、木 ス：火、金 英：火～金 中：月～木 ポ：9時～17時／ス：8時30分～16時30分／英・中：8時30分～17時	休	4名	○ 毎日	○ 火～金	○ 月～木							○ 月木	○ 火金	
6	富 士 宮 市	富士宮市市民生活課外国人相談窓口	Counseling room for Foreign residents	富士宮市弓沢町150番地 富士宮市役所　市民生活課内	0544-22-1246	0544-22-1435	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時ポルトガル語・スペイン語	休	2名										○ 毎日	○ 毎日	
7	富　士　市	富士市国際交流ラウンジ	Fuji International Lounge for Sharing	富士市富士町20番1号	0545-64-6400	0545-64-6404	午後1時～午後9時（月曜定休）	午前10時～午後6時（土、日） 祝休	16名（4h勤務）	○ 毎日	○ 水pm	○ 火pm		○ 日			○ 木pm		○ 土日	○ 金pm日	
8	磐　田　市	外国人情報窓口		磐田市国府台3番地1 磐田市役所本庁舎1階	0538-37-4785	0538-37-5034	◎ポルトガル語・スペイン語・タガログ語・英語 月曜～水曜、金曜：午前8時30分～午後5時15分 木曜：午前8時30分～午後7時 ◎タイ語 木、金曜：午後2時～午後5時 ◎ベトナム語 火、木曜：午後2時～午後5時	◎ポルトガル語・タガログ語・英語 第2日曜：午前8時30分～12時00分	**8名**	○ 毎日	○ 月火木金第2日am ※木のみ夜7時まで			○ 火pm木pm			○ 月火木金第2日am ※木のみ夜7時まで	○ 水pm金pm	○ 月火木金第2日am ※木のみ夜7時まで	○ 月火木金 ※木のみ夜7時まで
9	焼　津　市	焼津市多文化共生総合相談センター	Yaizu Multilingual Consultation Center	焼津市本町2－16－32 焼津市役所市民協働課内	054-626-2191	054-626-2183	午前8時30分～午後5時 ※英語、ポルトガル語、タガログ語、ビサヤ語。 ※スペイン語　午前8時30分～午後4時30分、火曜休。	休	4名	○ 毎日	○ 毎日						○ 毎日		○ 月火木金	○ 月木金	
10	掛　川　市	掛川市外国人生活支援相談窓口		掛川市長谷一丁目1番地の1	0537－24－5595	0537－24－5595	午前9時～午後4時 月・水・金（ポルトガル語） 月・火・木（スペイン語）	休	3名 ※各相談員週1日	○ 毎日	○ 毎日								○ 月水金	○ 月火木	
11	袋　井　市	外国人相談窓口	Fukuroi International Friendship Association	袋井市新屋1-1-15	0538-43-8070	0538-43-8068	午前9時～午後4時	土：午前9時～正午 日曜、祝日は休み	5名	○ 毎日	○ 毎日	○ 水 木am 金pm		○ 月火土のam			○ 土am		○ 月火水木のpm 土のam	○ 月～金	
12	湖　西　市	外国人総合窓口	General Desk For Foreign Residents	湖西市吉美3268	053-576-1213（日本語） 053-576-2211（ポルトガル語・スペイン語）	053-576-4880	午前9時～午後4時30分	休	3名	○ 毎日									○ 毎日	○ 毎日	
13	菊　川　市	菊川市外国人相談窓口	Kikugawa City Assistance Desk for Foreigners	静岡県菊川市堀之内61 菊川市役所庁舎東館2階（地域支援課内）	0537-35-0925	0537-35-0977	午前8時15分～午後5時 ※ポルトガル語相談員2名（午前9時～午後5時、月曜の午前） ※英語相談員は1名（火・水・木の午前） ※日本人相談員は常駐	休	3名 ※曜日により異なる	○ 毎日	○ 火am木am木am								○ 毎日		
14	牧 之 原 市	牧之原市外国籍住民相談窓口	Makinohara City Assistance Desk for Foreign Residents	静岡県牧之原市静波447-1 牧之原市役所榛原庁舎５階（情報交流課内）	0548-23-0040	0548-23-0059	午前８時15分～午後５時	休	１名	○ 毎日									○ 毎日		
15	吉　田　町	吉田町多文化共生総合相談窓口		静岡県榛原郡吉田町住吉87番地 庁舎1階	0548-33-2136	0548-33-2162	午前8時15分～正午 午後1時～午後5時	休	2名	○ 毎日	○ 毎日	○ 毎日							○ 毎日	○ 毎日	
16	御 殿 場 市	外国人相談窓口		御殿場市萩原483 御殿場市役所　市民部くらしの安全課内	0550-82-8400	0550-82-4333	月 水 金 ポルトガル 火 木 スペイン語 午前9時～正午 午後1時～午後5時	休	2名 (ポルトガル スペイン それぞれ1名)										○ 月水金	○ 火水	
17	下　田　市	外国人のための生活相談	CONSULTATION FOR FOREIGN RESIDENTS	下田市四丁目1番2号 (公財)下田市振興公社内	0558-23-5151	0558-23-5311	毎週水曜日 午後1時～午後3時 ※英語相談は予約制	×		○ 水	○ 水 ※予約制										
18	裾　野　市	外国人相談		裾野市役所1階　市民相談室			毎週水曜日 午前9時～正午	休	(※日本人相談員1名が対応)	○ 水am									○ 水am	○ 水am	
19	御 前 崎 市	外国籍住民相談窓口	—	御前崎市池新田5585番地 (御前崎市役所　企画政策課内)	0537-85-1161	0537-85-1137	月曜～金曜　週5日 午前9時～午後5時	休	1名	○ 毎日									○ 毎日		
20	清　水　町	外国人生活相談		清水町堂庭210－1	055-981-8238	055-976-0249	第3日曜日の3日後にあたる水曜日 午前9時30分から正午 午後1時から午後2時30分	第3日曜日 午前9時30分から午後12時30分まで	1名	○	○								○	○	